ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЙ КОМПЛЕКС
ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ
«ПРИТОК-А»

«АРМ ДО/ДПУ»

ВЕРСИЯ 3.8.3

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

RU.ЛИПГ.04.15-02 34 24

ИРКУТСК

2025 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ, ОПРЕДЕЛЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....5
1 ВВЕДЕНИЕ.....6
1.1 Уровень подготовки пользователя.....6
1.2 Перечень эксплуатационной документации.....6
2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ.....7
2.1 Назначение.....7
2.2 Условия применения.....8
3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....9
3.1 Установка.....9
3.2 Предварительная настройка.....9
3.3 Запуск.....9
3.3.1 Контроль запуска.....10
3.3.2 Первый запуск.....10
4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ.....12
4.1 Авторизация.....12
4.1.1 Требования к паролям.....12
4.1.1.1 Требования к сроку действия.....12
4.1.1.2 Требования к сложности пароля.....13
4.1.1.3 Дополнительные требования к новому паролю.....15
4.2 Порядок работы с главным окном.....16
4.2.1 Панель информации по карточке.....17
4.2.2 Контекстное меню панели.....18
4.2.3 Вкладки главного окна.....20
4.2.3.1 «Диапазоны».....21
4.2.3.2 «Лента».....23
4.2.3.3 «История».....24
4.2.3.4 «Действия».....26

4.2.3.5 «Тревоги»....29
4.2.3.6 «Схема»....33
4.2.3.7 «Поиск»....35
4.2.3.8 «Список ХО»....36
4.2.3.9 «Протокол оператора»....36
4.3 Порядок работы с главным меню....37
4.4 Порядок работы с карточкой объекта....38
4.4.1 Выбор карточки....39
4.4.2 Выбор карточки с вкладки «Диапазоны»....40
4.4.3 Выбор карточки из списка тревог....41
4.4.4 Выбор карточки с вкладки «Лента»....41
4.5 Постановка под охрану....42
4.5.1 Постановка на длительную охрану....43
4.6 Снятие с охраны....43
4.6.1 Снятие с длительной охраны....45
4.7 Опрос состояния....45
4.8 Обработка тревог....47
4.8.1 Полный цикл обработки тревоги....48
4.9 Комплексная работа....49
4.10 Поиск....52
4.10.1 Поиск по номеру телефона....52
4.10.2 Поиск карточки в списке тревог....53
4.10.3 Расширенный поиск карточек....54
4.11 Формирование отчётов....55
4.11.1 Оперативные отчёты....58
4.11.2 Экспресс информация....58
4.12 Работа с оборудованием....58
4.12.1 Загрузка сервера подключений....60
4.13 Работа со справочниками....61

4.13.1 Список справочников.....61
4.13.2 Редактирование элементов справочника.....62
4.14 Настройка программы.....64
4.14.1 Настройка звуков.....66
4.15 Управление окнами.....70
4.16 Работа с журналом заявок техниками и отметок техников.....70
4.16.1 Журнал заявок.....71
4.16.2 Журнал отметок.....75
4.17 Завершение.....76
4.18 Обновление.....76
5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ.....77
6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ.....78
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....79

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ, ОПРЕДЕЛЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Термины и определения

В настоящем документе используются следующие термины и определения:

тревога: .

Сокращения

В настоящем документе используются следующие сокращения:

АРМ - автоматизированное рабочее место;

БД - база данных;

ИСБ - интегрированная система безопасности;

ПО - программное обеспечение;

ПЦО - пункт централизованной охраны;

ПЦН - пульт централизованного наблюдения;

СУБД - система управления базой данных;

ТСО - технические средства охраны.

1 ВВЕДЕНИЕ

В документе приводится назначение, описание возможностей, порядок настройки, порядок работы с приложением «АРМ ДО/ДПУ» (далее - Программа), входящим в состав ПО ИСБ «ПРИТОК-А» (далее - Системы).

1.1 Уровень подготовки пользователя

Пользователь Программы должен пройти обучение по работе с Системой и обладать следующими навыками и знаниями:

- базовыми навыками работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом;
- навыками работы в ОС Windows и ОС Linux (в зависимости от условий применения Программы);
- навыками работы с файловой системой (создание папок, копирование файлов и т.д.)
- навыками редактирования текстовых файлов;
- знаниями предметной области.

1.2 Перечень эксплуатационной документации

Пользователю необходимо ознакомиться со следующими документами, входящими в состав рабочей документации на Систему:

- «Общее описание системы»;
- «Установке программного обеспечения».

2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Назначение

Программа предназначена для автоматизации деятельности операторов и дежурных офицеров ПЦО.

Программа выполняет следующие функции:

- обеспечивает подключение к одному или нескольким приложениям «Ядро»;
- обеспечивает механизм авторизации пользователей;
- обеспечивает возможность просматривать информацию карточек охраняемых объектов;
- обеспечивает возможность через графический интерфейс выполнять мониторинг событий Системы;
- обеспечивает возможность через графический интерфейс контролировать состояние оборудования, входящего в состав Системы (далее - Оборудование), ТСО, других приложений Системы;
- обеспечивает возможность управлять Оборудованием (выполнять команды постановки под охрану, снятия с охраны, опроса состояния и т. д.);
- обеспечивает возможность обрабатывать тревоги;
- обеспечивает возможность выполнять настройку различных параметров Оборудования;
- обеспечивает возможность просматривать историю событий по охраняемым объектам и Оборудованию;
- обеспечивает возможность формировать отчёты;
- обеспечивает работу со справочниками Системы;

- обеспечивает возможность передавать тревоги между разными ПЦО (через подключение к одному или нескольким приложениям «Приток-Охрана-WEB»);
- обеспечивает протоколирование действий пользователя;
- обеспечивает возможность настраивать интерфейс в соответствии с предпочтениями пользователя.

2.2 Условия применения

Программа может выполняться на персональном компьютере с характеристиками, описанными в документе «Требования к техническим характеристикам персональных компьютеров»[1].

На персональном компьютере должна быть установлена лицензионная локализованная версия ОС.

Программа может выполняться под управлением следующих ОС:

- Astra Linux (начиная с версии 1.7.3);
- «Альт Рабочая станция 10».

1 https://docs.pritok.ru/software/kb/techinfo/tech-req.html

3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1 Установка

Установка Программы осуществляется при помощи мастера установки.

Мастер установки для ОС Linux выполнен в виде скрипта install.sh, входящего в архив дистрибутива установки pritoka-arm-3.8.2.N.x64.tar.gz, где N – номер сборки.

Процесс установки приведён в инструкции «Установка программного обеспечения».

3.2 Предварительная настройка

Для работы с Программой необходимо, чтобы у пользователя имелись соответствующие учётные данные для работы в Системе и для работы с Программой (имя пользователя (логин), пароль, роль «Пульт», права на пользование интерфейсом Программы, права на Оборудование).

Создать учётную запись пользователя можно через «Веб-интерфейс инженера» (в разделе «Пользователи» панели администратора) либо при помощи «АРМ Конфигуратор» (для ОС Windows).

3.3 Запуск

Запустить Программу можно путем выполнения исполняемого файла программы rarm или через ярлык меню «Пуск» - группа «Приток-А», пункт меню «АРМ ДО/ДПУ» (см. Рис. 1).

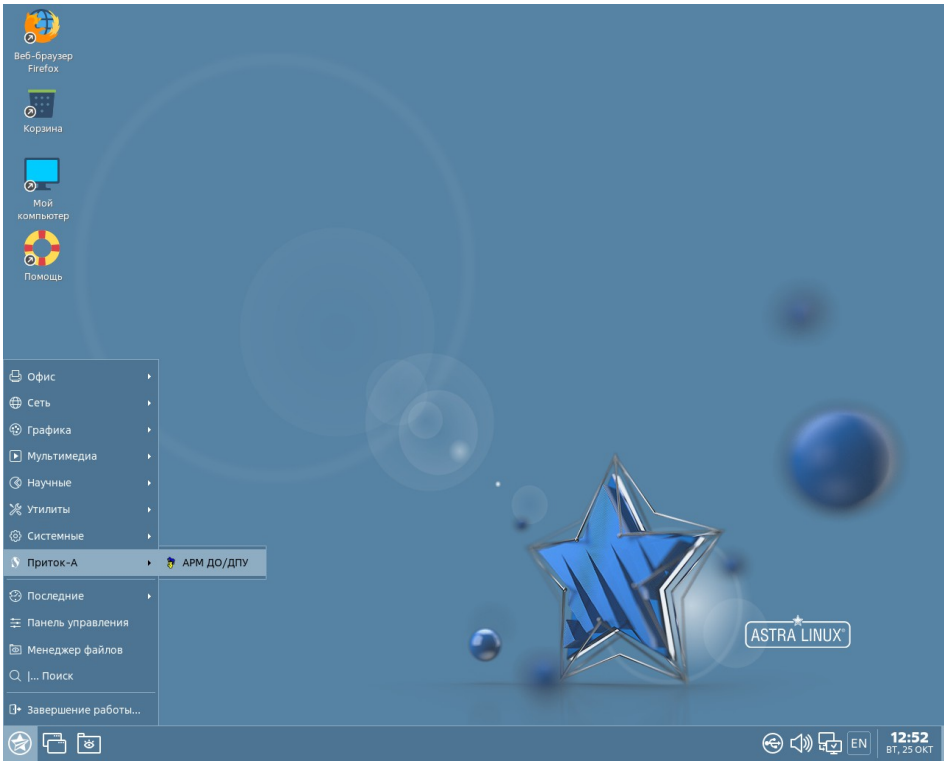

Рис. 1: Ярлык запуска Программы

Необходимым условием для работы Программы является наличие запущенного серверного приложения «Ядро» (см. руководство пользователя «Ядро»).

3.3.1 Контроль запуска

После запуска на экране должно отобразиться главное окно Программы.

3.3.2 Первый запуск

После первого запуска Программы необходимо указать параметры подключения к приложению «Ядро».

Выполните следующие действия:

1) выполните пункт главного меню программы «Настройки\Параметры»;

2) в появившемся окне «Настройки» выберите вкладку «Программа» и категорию «Подключения\Ядро Приток-А»;

3) Нажмите кнопку «Добавить», укажите наименование подключения в открывшемся диалоговом окне и нажмите кнопку «ОК»;

4) в параметре «Имя компьютера (IP-адрес)» укажите IP-адрес компьютера, на котором запущено и работает приложение «Ядро»;

5) в параметре «Порт» укажите номер сетевого порта для TCP-соединения с приложением «Ядро» (порт по умолчанию — 6000);

6) Сохраните внесенные изменения, нажав на кнопку «ОК» в окне «Настройки».

После изменения списка подключений для вызова окна авторизации необходимо выполнить пункт главного меню программы: «Файл\Смена дежурства».

При последующих запусках Программы окно авторизации будет открываться автоматически.

4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

4.1 Авторизация

Для авторизации пользователя в Программе необходимо указать имя пользователя и пароль в окне авторизации (см. Рис. 2).

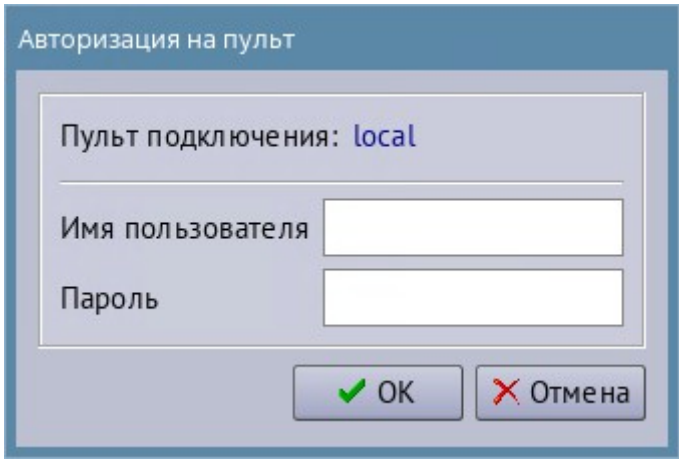

Рис. 2: Окно авторизации

4.1.1 Требования к паролям

В целях обеспечения безопасного доступа к системе для сотрудников пульта предъявляются определённые требования к паролям.

Система автоматически контролирует сложность пароля при его создании или смене: проверяет длину, состав символов и отсутствие запрещённых конструкций.

Система также контролирует срок действия пароля. По истечении этого срока при попытке входа в систему пользователю будет предложено сменить пароль, при этом новый пароль должен отличаться от предыдущих значений.

4.1.1.1 Требования к сроку действия

Действие пароля ограничено сроком, который задаётся параметром 1.4.4 Срок действия пароля в панели администратора. Обновление пароля должно производиться не реже одного раза в 90 дней.

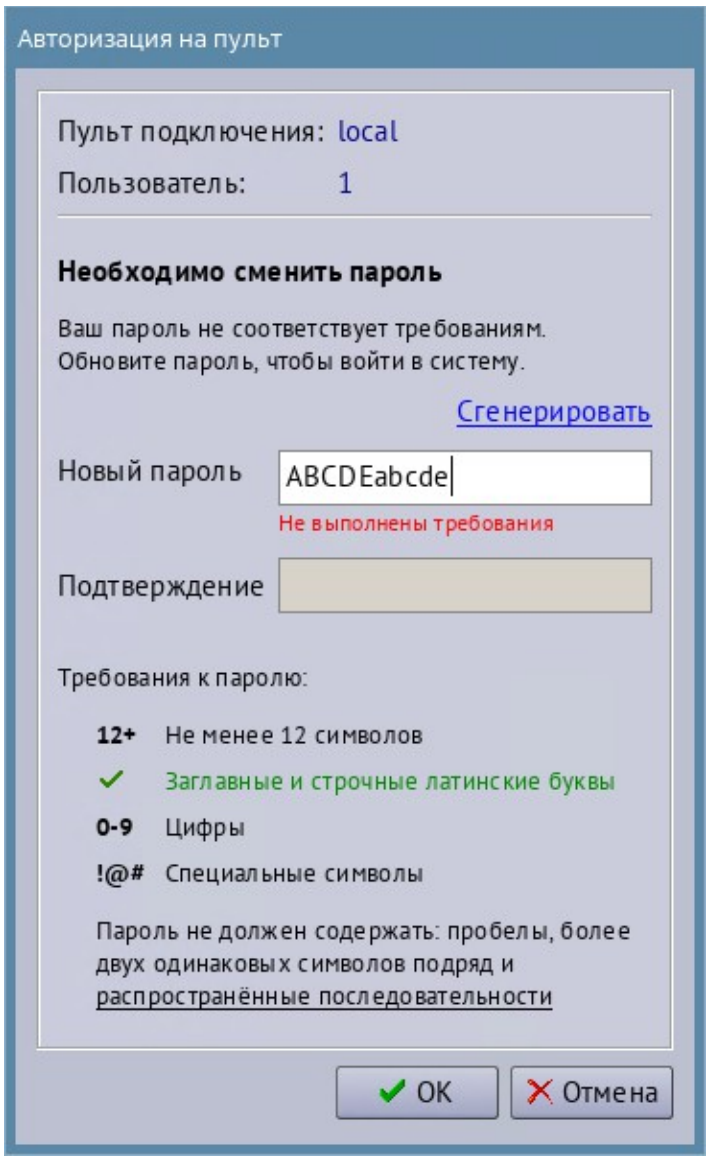

Рис. 3: Интерфейс смены пароля

4.1.1.2 Требования к сложности пароля

Минимальная длина: 12 символов для инженеров и операторов, 14 символов для администраторов.

Состав: обязательное использование латинских букв в разных регистрах, цифр и специальных символов (! @ # $ % ^ & * ( ) + \ / : = ~ [ ] { } < > ?).

Соответствие пароля правилам проверяется автоматически в момент ввода. Сохранить пароль можно только после того, как все условия будут выполнены.

Статус каждого пункта отображается цветом:

- Зелёный — текущий вариант пароля удовлетворяет требованию;
- Чёрный — требование еще не выполнено.

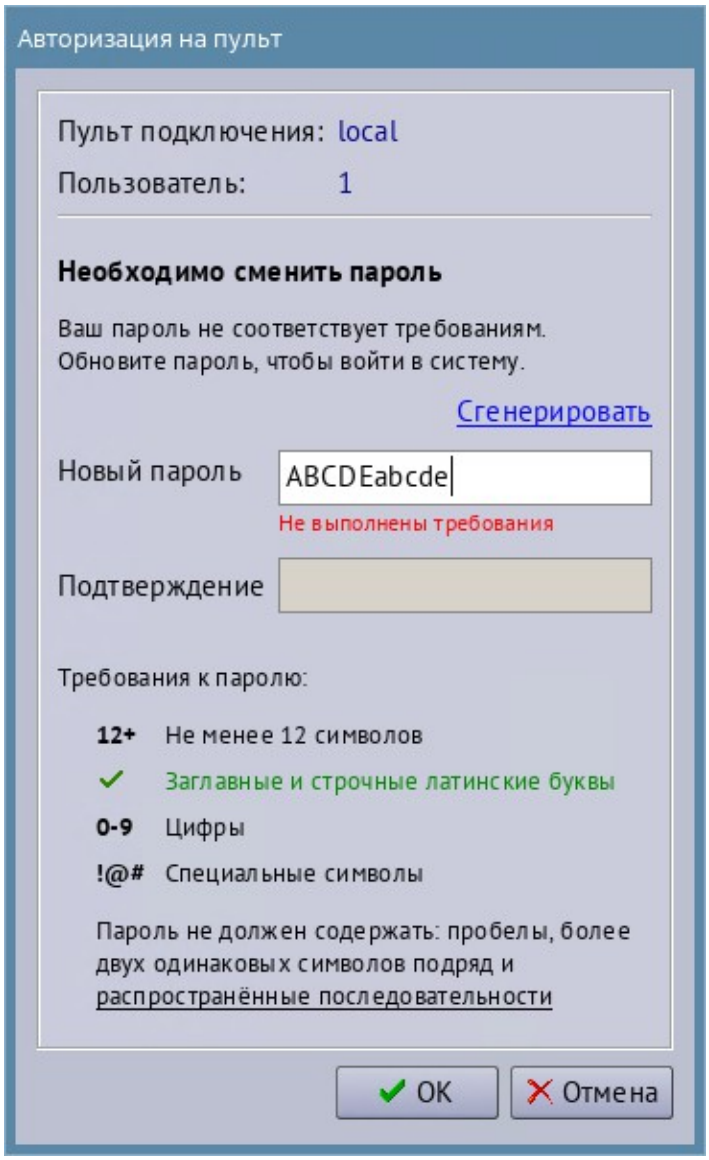

Рис. 4: Визуальный контроль выполнения требований

В пароле запрещено использование:

1) Распространённых последовательностей (например: admin, root, password, 123456, qwerty и их производных).

2) Трёх и более идентичных символов подряд.

3) Пробелов.

При вводе пароля, нарушающего правила, текст соответствующего условия меняет цвет на красный. После исправления ошибки цвет становится чёрным.

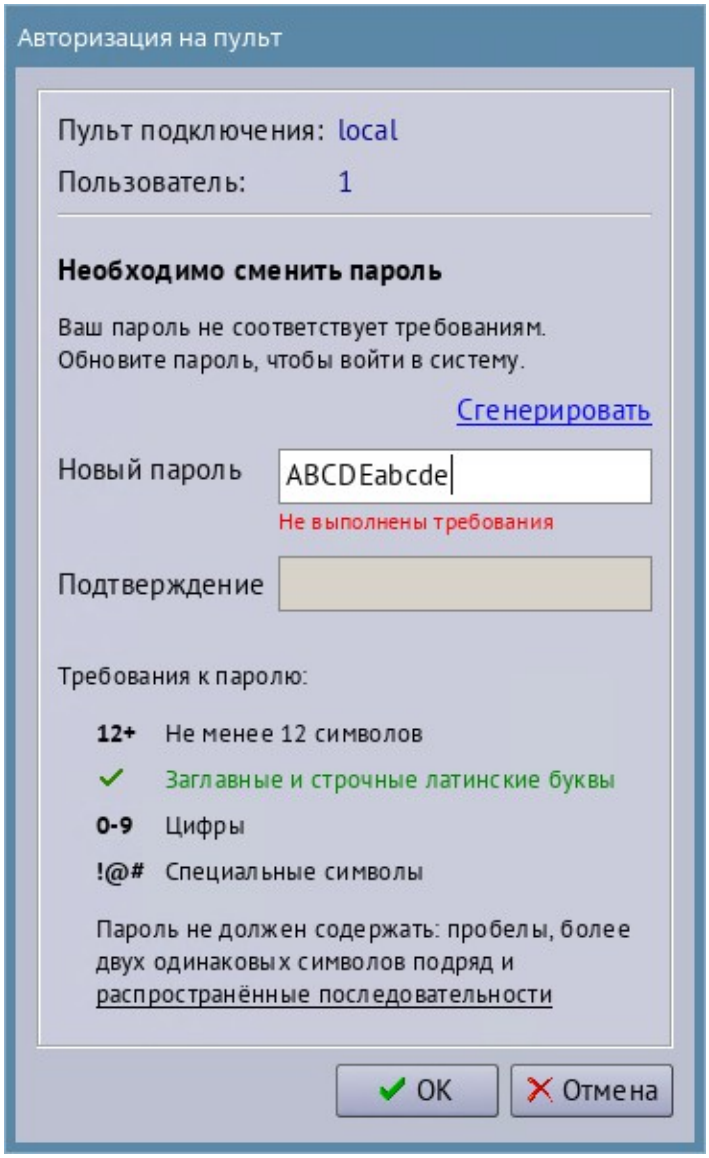

Рис. 5: Пример уведомления о недопустимой конструкции

4.1.1.3 Дополнительные требования к новому паролю

Новый пароль должен:

- отличаться от текущего пароля не менее чем в шести позициях;
- не совпадать с тремя последними использованными паролями.

4.2 Порядок работы с главным окном

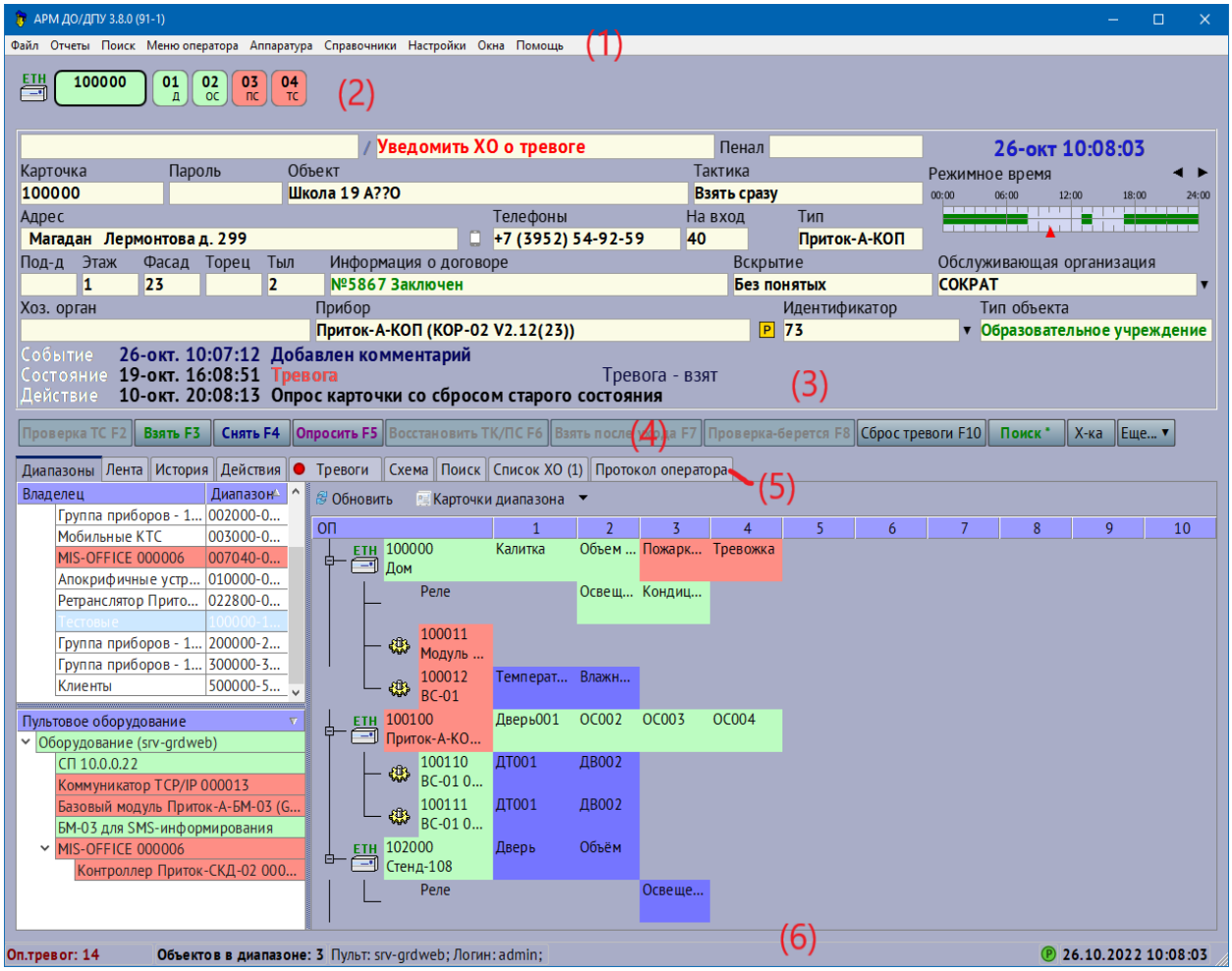

Рис. 6: Главное окно программы

Главное окно Программы содержит следующие элементы:

1) **главное меню** программы (см. 1 на Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден), которое обеспечивает доступ пользователя к основным функциям Программы (см. «Описание главного меню программы»).

2) **панель прибора** (см. 2 на Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден), которая содержит информацию по прибору, соответствующему активной (текущей) карточке объекта (см. «Панель прибора»).

3) **панель информации по карточке** (см. 3 на Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден), которая содержит основную информация из карточки объекта (см. «Панель информации по карточке»).

4) **командная панель** (см. 4 на Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден), которая содержит набор кнопок, необходимых для выполнения команд управления при работе с Оборудованием.

5) **вкладки** (см. 5 на Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден) «Диапазоны», «Лента», «История», «Действия», «Тревоги», «Схема», «Поиск», «Список ХО», «Протокол оператора» и др. (см. «Работа с вкладками окна»).

6) **строка статуса** (см. 6 на Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден), в которой отображается информация, помогающая пользователю при работе: количество оперативных тревог, оперативные подсказки программы, наименование подключения и имя авторизованного пользователя, состояние системы архивации и репликации, текущие дата и время и т.д..

4.2.1 Панель информации по карточке

На панели информации по карточке отображаются данные из карточки охраняемого объекта. Активной карточкой Программы называется именно та карточка, номер которой отображен в текущее время на панели информации по карточке. Все действия пользователя Программы выполняются по активной карточке.

Пример: На Рис. 7 активной является карточка номер 100000 охраняемого объекта «Школа 19 А??О».

Общий вид панели информации по карточке представлен на рисунке:

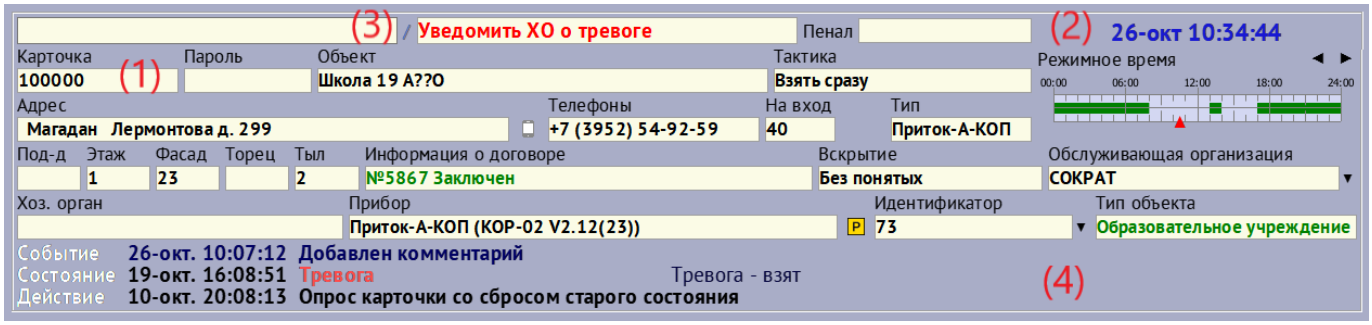

Рис. 7: Панель информации по карточке

В области (2) панели отображается информация о режимном времени[2] объекта в виде графической временной шкалы. Треугольником отображается текущее время на временной шкале.

В полях «Событие», «Состояние», «Действие» отображается информация о последнем событии по активной карточке, текущему состоянию и последнему действию оператора или программы с карточкой соответственно.

В области (3) отображаются поля «Спец. Наз» и «Примечание». Текст в этих полях отображается красным шрифтом для привлечения внимания пользователя Программы.

4.2.2 Контекстное меню панели

Для панели информации по карточке предусмотрена возможность вызвать контекстное меню. Для этого нажмите один раз правой кнопкой мыши в области (4) (см. Рис. 7). Рядом с курсором мыши будет выведено на экран меню вида:

2Режимное время - время охраны объекта согласно договору.

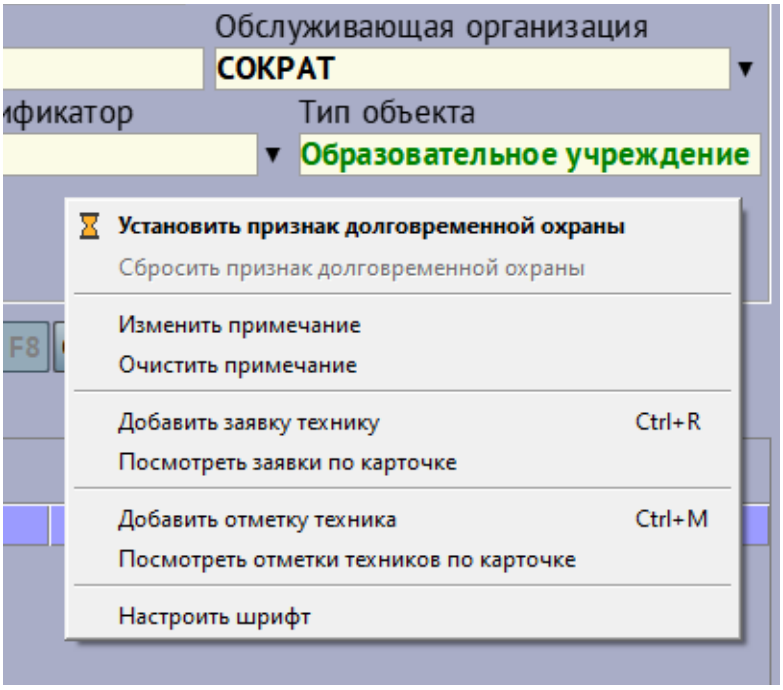

Рис. 8: Контекстное меню панели информации по карточке

Из меню доступны следующие функции Программы:

- «Установить признак долговременной охраны» - установка признака долговременной (длительной) охраны по активной карточке.
- «Сбросить признак долговременной охраны» - сброс признака долговременной (длительной) охраны по активной карточке. Пункт доступен только в том случае, если признак уже установлен.
- «Изменить примечание» - изменение текста в поле «Примечание» области (3).
- «Очистить примечание» - очистка текста в поле «Примечание» области (3).
- «Добавить заявку технику» - вызов окна для быстрого добавления заявки технику (электромонтеру) по активной карточке в журнал заявок (см. «Журнал заявок\Отметки техника»);

- «Посмотреть заявки по карточке» - вызов окна «Журнал заявок/Отметки техника» на просмотр списка заявок с фильтром по активной карточке.
- «Добавить отметку техника» - вызов окна для быстрого добавления отметки техника (электромонтера) по активной карточке в журнал отметок (см. «Журнал заявок\Отметки техника»);
- «Посмотреть отметки техников по карточке» - вызов окна «Журнал заявок/Отметки техника» на просмотр списка отметок техников с фильтром по активной карточке.
- «Настроить шрифт» - настройка параметров шрифта для панели информации по карточке.

Работа с полем «Серийный №/Идентификатор»

В поле «Серийный №/Идентификатор» отображается либо серийный номер либо идентификатор прибора охраняемого объекта. Пользователь может переключать режим отображения в поле в зависимости от типа охранного прибора активной карточки объекта.

Для некоторых типов охранных приборов в программе предусмотрены функции запроса и сброса серийного номера через контекстное меню.

Чтобы запросить серийный номер прибора, нажмите кнопку (стрелка вниз), находящуюся справа от поля серийного номера и выберите пункт меню «Запросить серийный номер».

Чтобы очистить серийный номер из памяти прибора, нажмите кнопку (стрелка вниз), находящуюся справа от поля серийного номера и выберите пункт меню «Очистить серийный номер».

4.2.3 Вкладки главного окна

Программа отображает список вкладок главного окна в зависимости от прав авторизованного пользователя.

4.2.3.1 «Диапазоны»

Общий вид вкладки представлен на рисунке:

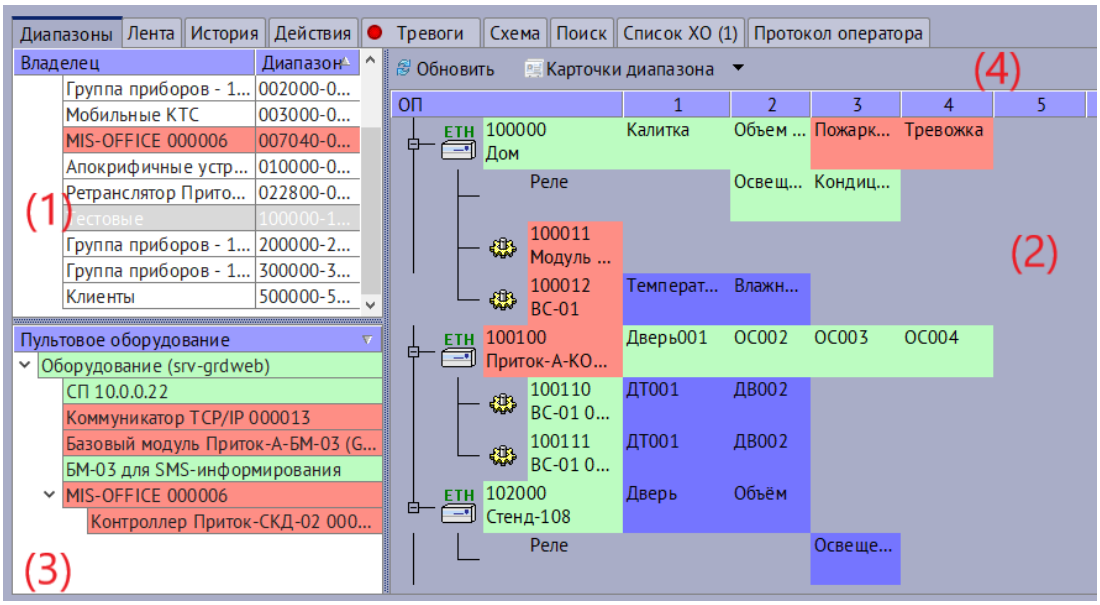

Рис. 9: Вкладка "Диапазоны"

Основными элементами вкладки являются:

1) Список диапазонов (см. 1 на Рис. 9).

В списке отображаются диапазоны, разрешенные пользователю для просмотра и работы.

В списке предусмотрена группировка и цветовая раскраска.

Диапазон, выделенный серым цветом, называется активным диапазоном (на рисунке - «Тестовые»).

При смене активного диапазона меняется содержимое списка карточек диапазона.

При смене активного диапазона активная карточка не меняется.

2) Список карточек диапазона (см. 2 на Рис. 9).

В области (2) отображаются карточки активного диапазона. В зависимости от настроек Программы могут отображаться либо быть

скрытыми карточки отключенных приборов (закрытых направлений) (см. «Настройки/Профиль/Диапазоны» параметр «Показывать закрытые направления»).

Для списка карточек существует контекстное меню, которое может быть вызвано путем нажатия правой кнопки мыши на области (2).

3) Список пультового оборудования (см. 3 на Рис. 9).

Список предназначен для контроля за состоянием пультового оборудования ПЦН и для выполнения команд управления.

В списке предусмотрена группировка и цветовая раскраска в зависимости от состояния оборудования.

Список может быть скрыт через пункт контекстного меню «Скрыть» и показан через пункт главного меню «Аппаратура\Пультовое оборудование».

Через контекстное меню списка для разного типа оборудования доступны разные команды управления.

Для каждого элемента из списка доступна возможность вызвать окно просмотра истории событий по оборудованию — пункт контекстного меню «Показать историю».

4) Панель управления для диапазона (см. 4 на Рис. 9).

Панель содержит набор кнопок по управлению списком карточек активного диапазона.

При нажатии на кнопку «Карточки диапазона» на экран будет выдано меню вида:

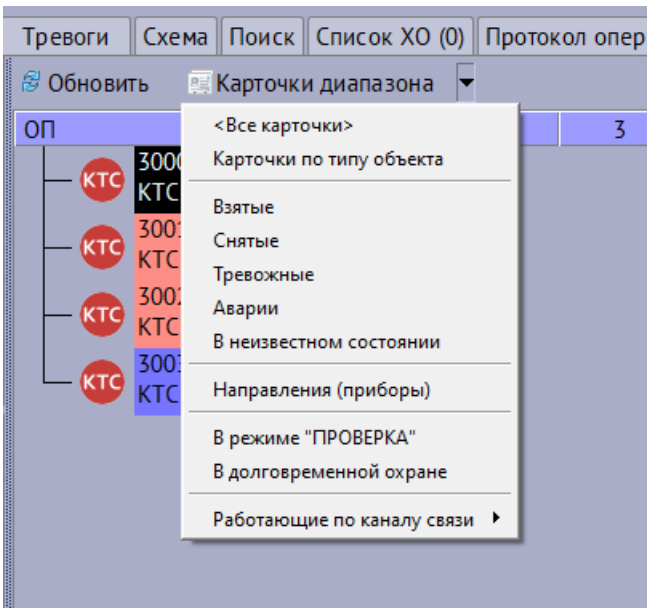

Рис. 10: Выпадающий список кнопки "Карточки диапазона"

Выбрав один из пунктов меню, пользователь может просмотреть специальным образом подготовленный список карточек активного диапазона в отдельном окне.

4.2.3.2 «Лента»

Общий вид вкладки «Ленты» представлен на рисунке:

Диапазоны | Лента | История | Действия | Тревоги | Схема | Поиск | Список ХО (1) | Протокол оператора

Время	Карточка	Источник	Пользователь	Событие	Хоз.Орган	Информация	Доп.Ин
26-окт 11:42:26		Toyota Camry	srv-grdweba	Таймаут ответа на команду		#codecm02	
26-окт 11:42:21	100000	Дом	Ядро	Обработана		Реагорг	
26-окт 11:42:21	100000	Дом	Ядро	Вызов ГЗ отработан		1	
26-окт 11:42:16	100000	Дом	srv-grdweba	Состояние датчика вскр...		Закрыт	
26-окт 11:42:16	100000.4	Тревожка	СП 10.0.0.22	Тревога ТС - тревожная ...	Пользователь Де...		
26-окт 11:42:16	100000.3	Пожарка гараж	СП 10.0.0.22	Тревога ПОЖ - пожар	Пользователь Де...		
26-окт 11:42:16	100000.2	Объем 1 этаж	СП 10.0.0.22	Охраняется	Пользователь Де...		
26-окт 11:42:16	100000.1	Калитка	СП 10.0.0.22	Охраняется	Пользователь Де...		
26-окт 11:42:16	100000	Дом	Ядро	Тревога вне режимного ...			
26-окт 11:42:16	100000	Дом	СП 10.0.0.22	Охраняется			
26-окт 11:42:16	100000	Дом	Администратор Адм...	Опрос карточки со сбро...		10.0.0.171	
26-окт 11:42:15		Toyota Camry	srv-grdweba	Таймаут ответа на команду		#codecm33	
26-окт 11:41:45		Toyota Camry	srv-grdweba	Таймаут ответа на команду		#codecm33	
26-окт 11:41:15		Toyota Camry	srv-grdweba	Таймаут ответа на команду		#codecm33	
26-окт 11:40:45		Toyota Camry	srv-grdweba	Таймаут ответа на команду		#codecm33	
26-окт 11:40:25		Toyota Camry	srv-grdweba	Таймаут ответа на команду		#codecm02	
26-окт 11:40:14		Toyota Camry	srv-grdweba	Таймаут ответа на команду		#codecm33	
26-окт 11:39:44		Toyota Camry	srv-grdweba	Таймаут ответа на команду		#codecm33	
26-окт 11:39:14		Toyota Camry	srv-grdweba	Таймаут ответа на команду		#codecm33	

Рис. 11: Вкладка "Лента"

В таблице отображаются события Системы (см. Рис. 11). Самое новое событие системы отображается сверху таблицы.

Данные в таблице обновляются автоматически. Обновление таблицы можно отключить на время при помощи пункта контекстного меню «Обновление ленты событий». Вид таблицы при этом изменяется (см. Рис. 12). Включить обновление ленты можно при помощи надписи «Включить обновление ленты», расположенной над таблицей.

Диапазоны | Лента | История | Действия | Тревоги | Схема | Поиск | Список ХО (1) | Протокол оператора

Внимание! Обновление ленты событий выключено. Включить обновление ленты

Время	Карточка	Источник	Пользователь	Событие	Хоз.Орган	Информация	Доп.Ин
26-окт 11:42:26		Toyota Camry	srv-grdweba	Таймаут ответа на команду		#codecm02	
26-окт 11:42:21	100000	Дом	Ядро	Обработана		Реагорг	
26-окт 11:42:21	100000	Дом	Ядро	Вызов ГЗ отработан		1	
26-окт 11:42:16	100000	Дом	srv-grdweba	Состояние датчика вскр...		Закрыт	
26-окт 11:42:16	100000.4	Тревожка	СП 10.0.0.22	Тревога ТС - тревожная ...	Пользователь Де...		
26-окт 11:42:16	100000.3	Пожарка гараж	СП 10.0.0.22	Тревога ПОЖ - пожар	Пользователь Де...		
26-окт 11:42:16	100000.2	Объем 1 этаж	СП 10.0.0.22	Охраняется	Пользователь Де...		
26-окт 11:42:16	100000.1	Калитка	СП 10.0.0.22	Охраняется	Пользователь Де...		
26-окт 11:42:16	100000	Дом	Ядро	Тревога вне режимного ...			
26-окт 11:42:16	100000	Дом	СП 10.0.0.22	Охраняется			
26-окт 11:42:16	100000	Дом	Администратор Адм...	Опрос карточки со сбро...		10.0.0.171	

Рис. 12: Остановленная лента событий

Пункты «Копировать информацию в буфер обмена» и «Копировать дополнительную информацию в буфер обмена» контекстного меню таблицы позволяют скопировать в буфер обмена информацию из колонок «Информация» и «Доп.Информация» для выделенной строки соответственно.

4.2.3.3 «История»

Общий вид вкладки «История» представлен на рисунке:

Рис. 13: Вкладка "История"

В таблице отображаются события по активной карточке (см. Рис. 13). с группировкой по дням недели. Самое новое событие отображается сверху таблицы.

Над таблицей располагается панель управления с набором кнопок.

Данные в таблице обновляются автоматически при нажатой кнопке «Оперативная».

При помощи кнопки «За период» имеется возможность вывести список событий за нужную дату или нужный временной период.

Кроме событий по активной карточке в таблице могут быть показаны события по всем ШС/зонам охранного прибора. Чтобы просмотреть историю по всем карточкам направления, нажмите кнопку с фиксацией «Показывать историю по всем карточкам направления» с изображением двойной галочки. Режим отображения событий истории будет изменен и применен до следующей его смены пользователем Программы.

Список событий в таблице можно фильтровать при помощи кнопок «Показывать краткую историю» и «Показывать полную историю». В режиме «полной истории» в таблице отображаются все события. В режиме «краткой

истории» отображаются события, которые не относятся к технологическим и инженерным.

4.2.3.4 «Действия»

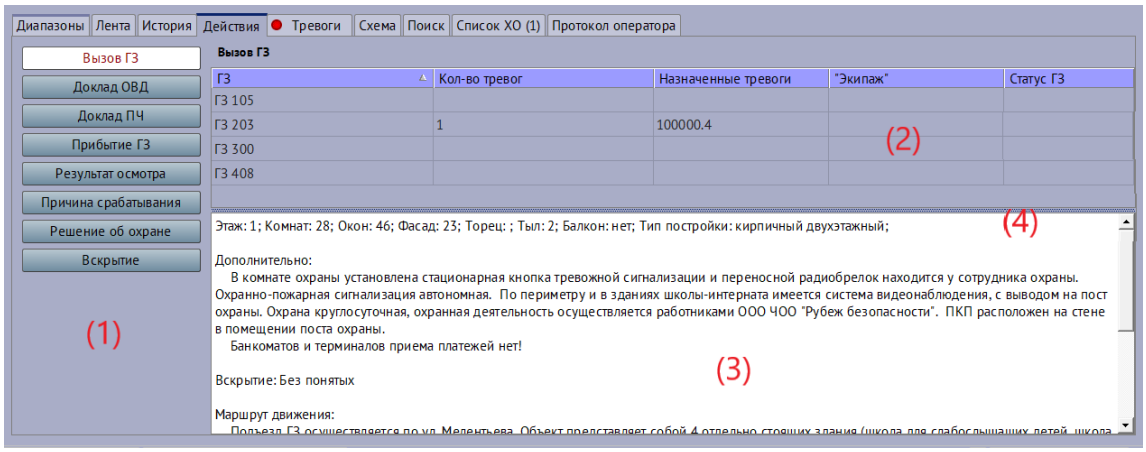

Рис. 14: Вкладка "Действия"

Основными элементами вкладки являются:

1) Панель управления (см. 1 на Рис. 14).

Панель управления содержит набор кнопок, необходимых пользователю для обработки тревоги. Надпись на кнопке соответствует названию действия по обработке тревоги. Красным шрифтом выделена надпись активной кнопки – кнопки текущего действия обработки.

При нажатии на какую-либо кнопку панели (1) программа выполнит следующие действия:

1. Заполнит список (2) согласно определенного справочника (см. «Справочники» Руководства). Например, для кнопки «Вызов ГЗ», список (2) будет заполнен данными из справочника «Группы задержания».
2. Переместит фокус окна либо на первый элемент списка (2) либо на нужную кнопку на командной панели программы.

2) Список справочника (см. 2 на Рис. 14).

Список (2) содержит элементы справочника, необходимого для текущего этапа/действия обработки тревоги. После нажатия на нужную кнопку на панели управления (1) список (2) будет заполнен программой автоматически.

3) Характеристика объекта (см. 3 на Рис. 14).

Текстовое поле (3) вкладки содержит информацию о характеристике объекта, информации о вскрытии объекта, хоз. органах, их телефонах и ключах.

Данное поле не изменяет своего содержимого в ходе обработки тревоги по активной карточке.

Изменение размеров элементов вкладки

Область (2) и (3) может быть изменена по высоте при помощи разделителя, расположенного между ними (см. 4 на Рис. 14).

Чтобы изменить высоту области (2) и (3), выполните следующее:

1. Подведите курсор мыши к разделителю (4). Курсор изменится на другой значок в виде двух стрелок с полосками.
2. Нажмите левую клавишу мыши и, удерживая её, измените положение курсора верх или вниз. Отпустите левую клавишу после того, как области станут нужного размера.

Фиксирование действия по обработке тревоги

Действие пользователя по обработке тревоги с расшифровкой по справочнику может быть зафиксировано по активной карточке следующими способами:

- Путем двойного нажатия левой клавиши мыши на выбранном элементе списка (2); Например, на Рис. 14 двойное нажатие левой клавиши мыши на элементе «ГЗ 105» списка (2), зафиксирует действие оператора «Вызов ГЗ» с дополнением «ГЗ 105» по активной карточке.

- Путем выполнения пункта «Зафиксировать» контекстного меню (см. Рис. 15) на выбранном элементе списка (2);
- Путем нажатия клавиши <Enter> с клавиатуры на выбранном элементе списка (2).

Контекстное меню списка справочника

Меню содержит следующие пункты:

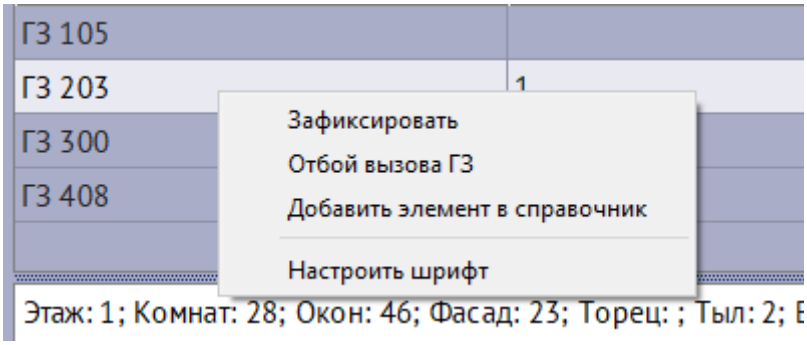

Рис. 15: Контекстное меню списка (2) вкладки "Действия"

:

- «Зафиксировать» - выполнение этого пункта соответствует двойному нажатию левой клавиши мыши на выбранном элементе списка (2);
- «Отбой вызова ГЗ» - выполнение этого пункта формирует действие «Отбой вызова ГЗ»;
- «Добавить элемент в справочник»- вызов окна добавления нового элемента в текущий справочник;
- «Настроить шрифт» - вызов окна настройки шрифта списка (2) вкладки.

Быстрое добавление нового элемента в список справочника

В том случае, когда справочник необходимый при обработке тревоги не содержит нужного элемента, может потребоваться быстрое добавление в него нового элемента.

Чтобы добавить новый элемент в справочник списка (2) (см. Рис. 14), выполните следующие действия:

1. Выполните пункт «Добавить элемент в справочник» контекстного меню списка (2) вкладки «Действия»;
2. В появившемся окне «Добавление новой записи» укажите название добавляемого элемента и нажмите кнопку «ОК»; Элемент справочника будет добавлен в список (2) и занесен соответственно в нужный справочник программы.

Процедура добавления, удаления и редактирования элементов справочников программы подробно описана в п. «Справочники».

4.2.3.5 «Тревоги»

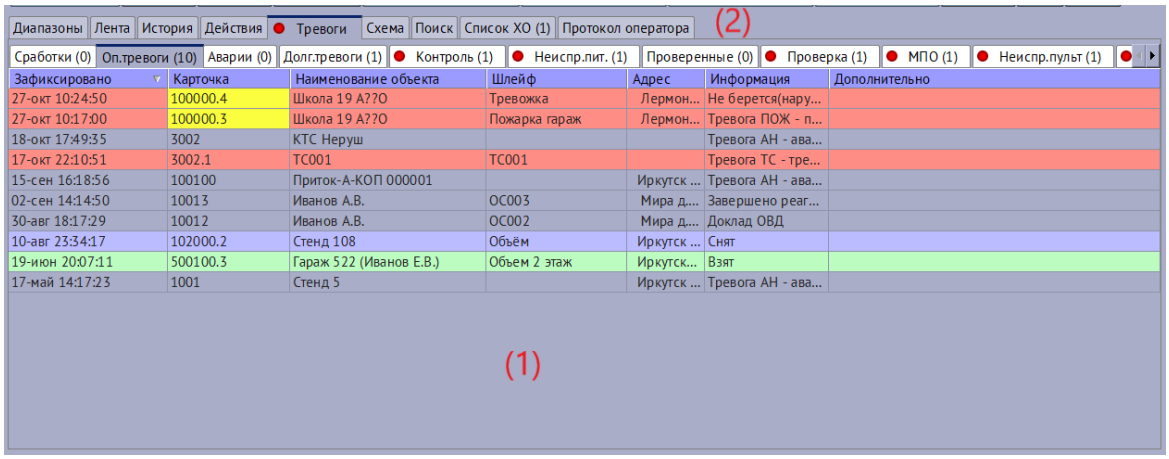

Рис. 16: Вкладка "Тревоги"

Основными элементами вкладки являются:

1) Таблица тревог (см. 1 на Рис. 16).

Таблица (1) вкладки содержит список тревожных событий по всем объектам, доступным для работы авторизованному пользователю.

2) Списки тревог (см. 2 на Рис. 16).

Тревоги разделяются Программой по нескольким категориям. Названия таких категорий соответствуют названиям подвкладок (2) вкладки «Тревоги». Исторически за списком тревог закрепился термин «стакан тревог».

В любой момент времени на вкладке тревог может быть активным только один список тревог. На Рис. 16 активный список – стакан тревог «Оп. тревоги».

Пополнение какого-либо списка тревог происходит в сопровождении со звуковым сигналом и миганием красного кружка на вкладке «Тревоги». Это необходимо для привлечения внимания пользователя. Кружок будет автоматически убран после реагирования пользователя на тревогу.

При выборе оператором тревожного сообщения из списка тревог, активной карточкой программы станет та, номер которой указан в колонке «Карточка» выбранной строки.

Отдельные окна со списком тревог

Список тревог, отображаемый в отдельном окне программы, называется плавающим стаканом тревог (см. Рис. 17). Плавающий стакан дублирует содержимое соответствующей таблицы тревог.

Использование плавающих стаканов тревог может быть полезным, например, при длительной работе пользователя с какой-либо другой вкладкой кроме «Тревоги». Параллельно своей работе пользователь Прогаммы будет иметь возможность наблюдать за состоянием списков тревог, расположенных рядом с главным окном Программы.

Оперативные тревоги

Зафиксировано	Карточка	Наименование объекта	Информация	Пульт
27-окт 10:24:50	100000.4	Школа 19 А??О	Не берется(нарушен...	srv-grdweb
27-окт 10:17:00	100000.3	Школа 19 А??О	Тревога ПОЖ - пожар	srv-grdweb
18-окт 17:49:35	3002	КТС Неруш	Тревога АН - авария ...	srv-grdweb
17-окт 22:10:51	3002.1	ТС001	Тревога ТС - тревож...	srv-grdweb
15-сен 16:18:56	100100	Приток-А-КОП 000001	Тревога АН - авария ...	srv-grdweb
02-сен 14:14:50	10013	Иванов А.В.	Завершено реагиров...	srv-grdweb
30-авг 18:17:29	10012	Иванов А.В.	Доклад ОВД	srv-grdweb
10-авг 23:34:17	102000.2	Стенд 108	Снят	srv-grdweb
19-июн 20:07:11	500100.3	Гараж 522 (Иванов Е.В.)	Взят	srv-grdweb
17-май 14:17:23	1001	Стенд 5	Тревога АН - авария	srv-grdweb

Всего: 10

Рис. 17: Плавающий стакан оперативных тревог

Для того чтобы сделать стакан тревог плавающим, выполните следующие действия:

1. Перейдите на вкладку «Тревоги» главного окна программы;
2. Сделайте активным нужный стакан тревог, выбрав его из списка (2) (см. Рис. 16);
3. Нажмите два раза левой клавишей мыши по заголовку стакана тревог. Программа откроет плавающий стакан тревог.

Кроме этого, управление плавающими стаканами тревог можно производить из главного меню программы «Окна\Плавающие стаканы\...». При помощи этого меню пользователь может закрывать все плавающие стаканы сразу или открывать их по одному, управлять их месторасположением, открывать несколько.

Для всех стаканов тревог доступно контекстное меню:

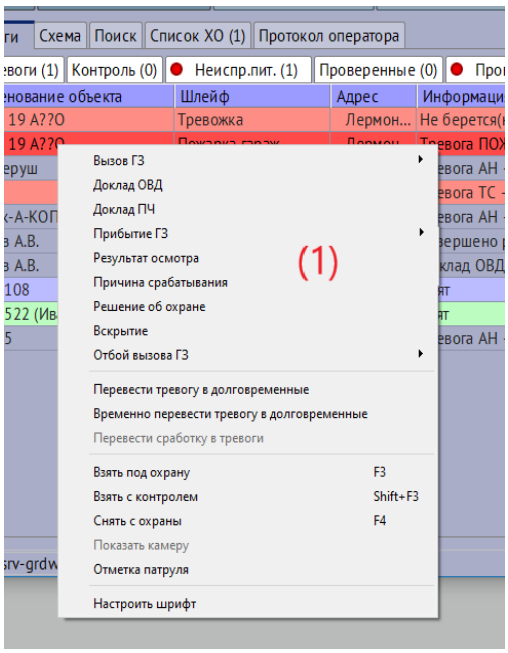

Рис. 18: Контекстное меню вкладки "Тревоги"

Из данного меню пользователь может выполнить команду, начать обработку тревоги и т.д..

Обработка тревожного сообщения из стакана тревог

Обработка тревоги может быть выполнена либо с вкладки «Действия» либо непосредственно из стакана тревог.

Чтобы начать обработку тревожного сообщения при помощи вкладки «Действия», выполните следующее:

1. Выделите нужную тревогу в стакане тревог;
2. Убедитесь в том, что активной является нужная карточка;
3. Выполните двойное нажатие левой клавиши мыши на выделенной строке. Программа автоматически перейдет на вкладку «Действия».

Чтобы обработать тревогу из стакана тревог, последовательно выполняйте пункты контекстного меню стакана из группы (1) (см. Рис. 18).

4.2.3.6 «Схема»

На вкладке «Схема» отображается план расположения охраняемого объекта, план объекта и текстовое описание маршрута движения до объекта.

Рис. 19: Вкладка "Схема"

Основными элементами вкладки являются:

1) План расположения объекта (см. 1 на Рис. 19).

В области (1) отображается графический план расположения охраняемого объекта, загружаемый из карточки охраняемого объекта.

2) План объекта (см. 1 на Рис. 19).

В области (2) отображается графический план охраняемого объекта, загружаемый из карточки охраняемого объекта.

Примечание: В целях экономии сетевого трафика для отображения плана оператору необходимо перейти на вкладку «Схема» и нажать на кнопку «Загрузить план расположения». При этом программа автоматически обратится к директории сохранения схем и планов объектов и отобразит файл.

Путь к директории сохранения схем и планов объектов задается администратором системы при помощи АРМ «Конфигуратор» в параметре

«Директория сохранения схем и планов объектов» (см. « «АРМ Конфигуратор» Руководство оператора»).

3) Маршрут движения (см. 3 на Рис. 19).

В текстовом поле (3) отображается описание маршрута движения до объекта, загружаемое из карточки охраняемого объекта.

Изменение размеров элементов вкладки

Область (1) и (2) может быть изменена по ширине при помощи разделителя (5), расположенного между ними (см. Рис. 14).

Область (1) и (3) может быть изменена по ширине при помощи разделителя (4), расположенного между ними (см. Рис. 14).

Чтобы изменить размеры области, выполните следующее:

1. Подведите курсор мыши к нужному разделителю. Курсор изменится на другой значок в виде двух стрелок с полосками.
2. Нажмите левую клавишу мыши и, удерживая её, измените положение курсора вправо или влево. Отпустите левую клавишу после того, как области станут нужного размера.

4.2.3.7 «Поиск»

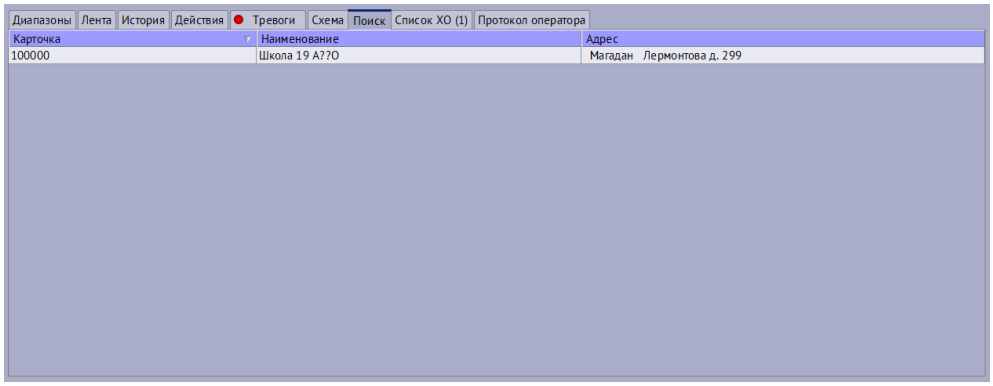

Рис. 20: Вкладка "Поиск"

Вкладка «Поиск» предназначена для отображения результатов поиска различного рода информации. Например, на вкладке могут быть отображены карточки, удовлетворяющие условиям некоторого поиска среди охраняемых объектов.

Нажатие левой клавиши мыши на одной из строк таблицы с результатами поиска переводит карточку в активную.

Подробнее про поиск карточке см. «Поиск» .

4.2.3.8 «Список ХО»

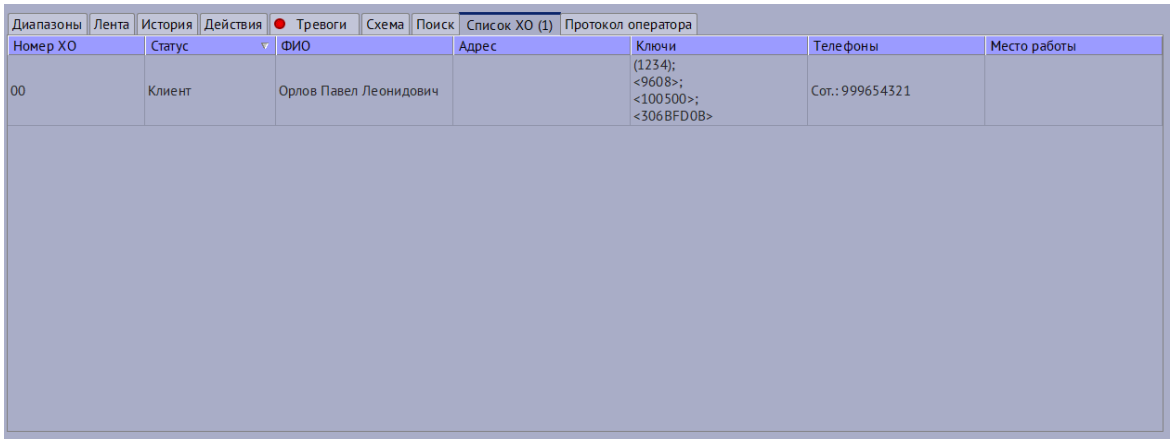

Рис. 21: Вкладка "Список ХО"

Вкладка «Список ХО» предназначена для отображения списка хоз. органов активной карточки с указанием Номера ХО, Статуса, ФИО, адреса, места работы, списка ключей (идентификаторов доступа на объект) и телефонов.

4.2.3.9 «Протокол оператора»

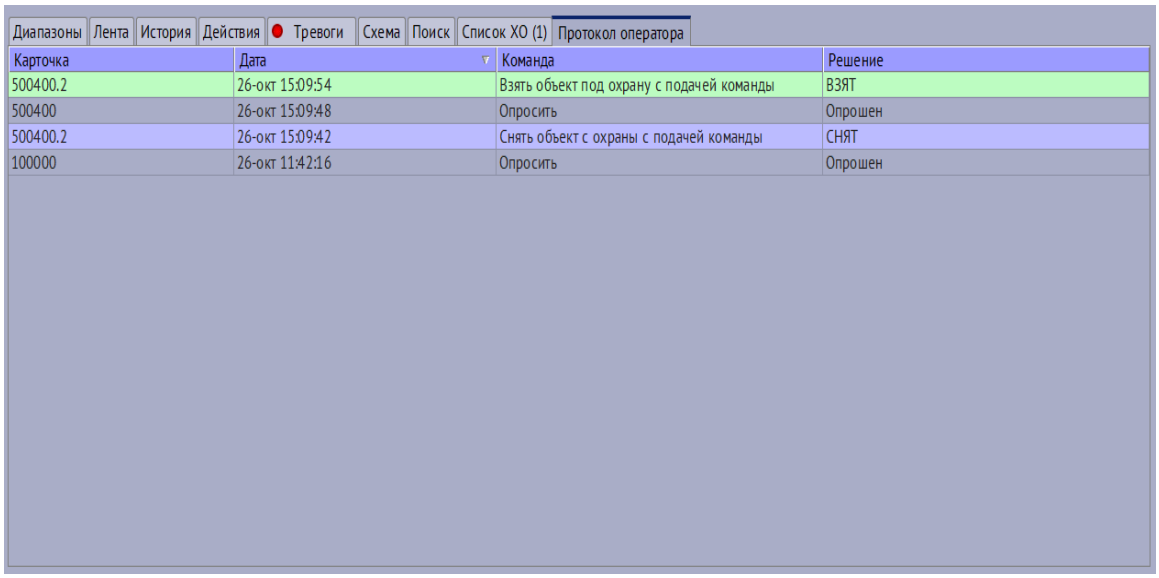

Рис. 22: Вкладка "Протокол оператора"

Данная вкладка предназначена для отображения списка действий авторизованного пользователя. Все значимые операции по охраняемым объектам и выполнение различных команд заносится в данный протокол. Пользователь в любой момент времени может восстановить порядок своих действий, посмотрев протокол.

Протокол может быть очищен при помощи контекстного меню вкладки «Очистить».

4.3 Порядок работы с главным меню

Главное меню Программы состоит из следующих пунктов меню:

Название пункта меню	Назначение
«Файл»	Пункт меню «Файл» предназначен для выполнения смены дежурства, сохранения

Название пункта меню	Назначение
	профиля пользователя и выхода из программы.
«Отчёты»	В пункте меню «Отчёты» собраны функции программы по работе с отчётами и экспресс-справкой.
«Поиск»	В пункте меню «Поиск» собраны функции программы по выполнению различных видов поиска.
«Меню оператора»	Пункт меню «Меню оператора» предоставляет доступ к журналу заявок и журналу отметок техников.
«Аппаратура»	В пункте меню «Аппаратура» собран ряд функций программы по работе с аппаратурой системы.
«Справочники»	В пункте меню «Справочники» собраны функции по работе с различными справочниками программы, такими как справочник «Групп задержания», «Причин осмотра» и т.д.
«Настройки»	Пункт меню «Настройки» предоставляет доступ к основным настройкам Программы, а также настройкам профиля пользователя.
«Окна»	Из данного пункта меню пользователь имеет возможность управления показом окон программы, изменения их местоположения.
«Помощь»	В пункте меню «Помощь» собраны функции по получения различной справочной информации

Название пункта меню	Назначение
	при работе с программой.

4.4 Порядок работы с карточкой объекта

Активной карточкой Программы называется та карточка, номер которой отображен на панели информации по карточке.

Все действия пользователя Программы производятся по активной карточке.

4.4.1 Выбор карточки

Чтобы сделать нужную карточку активной (выбрать её) и выполнить по ней какие-либо действия в дальнейшем, существует несколько способов. Последовательно рассмотрим несколько из них. Для примера будем работать с карточкой номер 100001.

Выбор карточки через функцию быстрого поиска.

1. Находясь в главном окне программы, нажмите клавишу <*> на вспомогательной части клавиатуры либо нажмите кнопку «Поиск *» на командной панели главного окна программы;
2. В появившемся окне «Ввод номера карточки» (см. Рис. 23) в поле «Номер» наберите 100001 либо, если данный номер уже вводился ранее, выберите его из выпадающего списка поля «Номер» (см. Рис. 24);
3. Установите либо уберите выбор напротив надписи «Открыть диапазон»;
4. Нажмите кнопку «ОК» либо клавишу <Enter> в окне ввода номера карточки.

После выполнения указанных действий Программа найдет карточку с номером 100001 и сделает её активной карточкой программы.

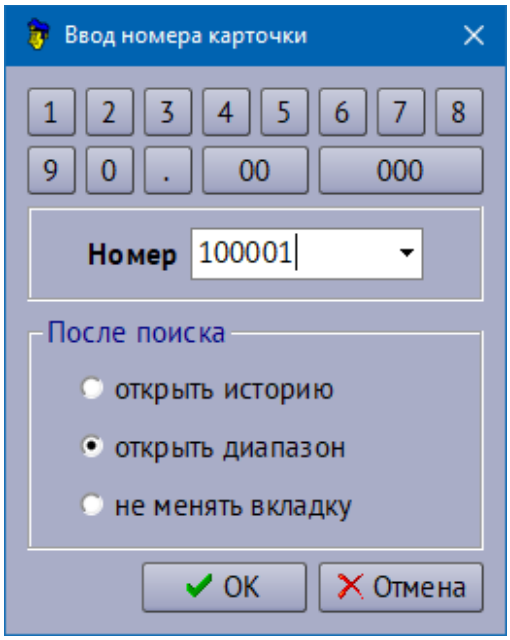

Рис. 23: Ввод номера карточки

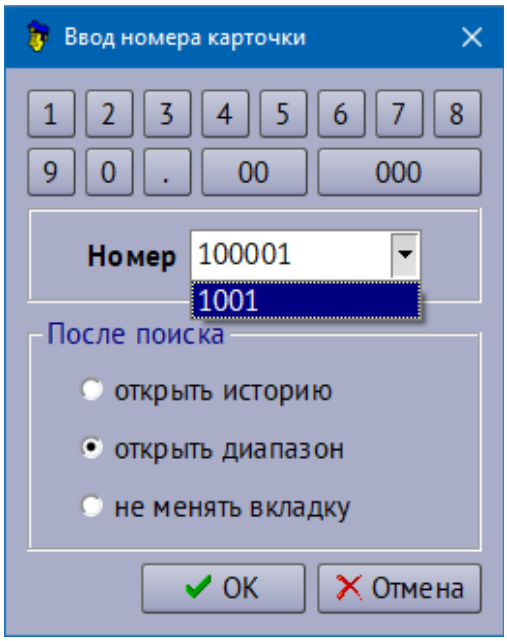

Рис. 24: Ввод номера карточки с выбором из списка

В том случае, если при нажатии на кнопку «ОК» в окне «Ввод номера карточки» был выбран пункт «Открыть диапазон», программа автоматически сделает вкладку «Диапазоны» активной и установит фокус на карточку 100001.

В том случае, если при нажатии на кнопку «ОК» в окне «Ввод номера карточки» был выбран пункт «Открыть историю», программа автоматически сделает вкладку «История» активной и установит фокус на карточку 100001.

4.4.2 Выбор карточки с вкладки «Диапазоны»

Чтобы сделать карточку 100001 активной при помощи вкладки «Диапазоны», выполните следующие действия:

1. Сделайте вкладку «Диапазоны» главного окна программы активной (см. Рис. 9);
2. В списке диапазонов сделайте нужный диапазон активным;
3. В карточках диапазона визуально найдите карточку с номером 100001 и нажмите левой клавишей мыши на ячейке с её номером.

После выполнения указанных действий карточка с номером 100001 станет активной карточкой программы.

4.4.3 Выбор карточки из списка тревог

При возникновении тревожного события (тревоги) по объекту пользователю Программы необходимо выполнить какие-либо действия по обработке тревоги и принятию решения по охране. В этом случае нет необходимости выбирать нужную карточку описанными выше двумя способами. Чтобы начать работать с тревогой:

1. Сделайте вкладку «Тревоги» активной;
2. Выберите нужный стакан тревог;
3. Среди списка тревог выделите нужную строку, нажав на неё левой клавишей мыши. Карточка, номер которой написан в колонке «Карточка» стакана тревог, станет активной. Убедитесь в том, что активной является нужная карточка.

4.4.4 Выбор карточки с вкладки «Лента»

Активная карточка может быть выбрана также и с вкладки «Лента» главного окна программы. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Сделайте вкалдку «Лента» активной;

2. Выполните двойное нажатие левой клавиши мыши на строке события с номером нужной карточки. Карточка, номер которой написан в колонке «Карточка» таблицы событий, станет активной. Убедитесь в том, что активной является нужная карточка.

4.5 Постановка под охрану

Чтобы поставить объект под охрану вручную пользователю необходимо выполнить следующие действия:

1. Сделайте нужную карточку активной (см. «Выбор карточки»). Пусть это будет карточка с номером 100000;
2. Убедитесь в том, что именно нужная карточка является активной. Информация по карточке с номером 100000 должна отображаться в панели информации по карточке;
3. Подайте команду «Взять», нажав кнопку «Взять F3» командной панели либо нажав клавишу <F3> с клавиатуры. При этом программой на экран будет выведено окно с ожиданием принятия объекта под охрану (см. Рис. 25).
4. Дождитесь результата выполнения команды «Взять». Результат выполнения команды будет выведен в окне «Результат выполнения команды» (см. Рис. 26).

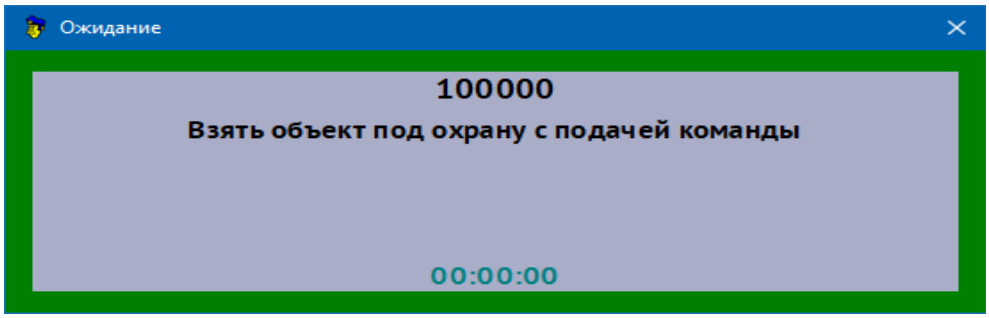

Рис. 25: Окно ожидания принятия объекта под охрану

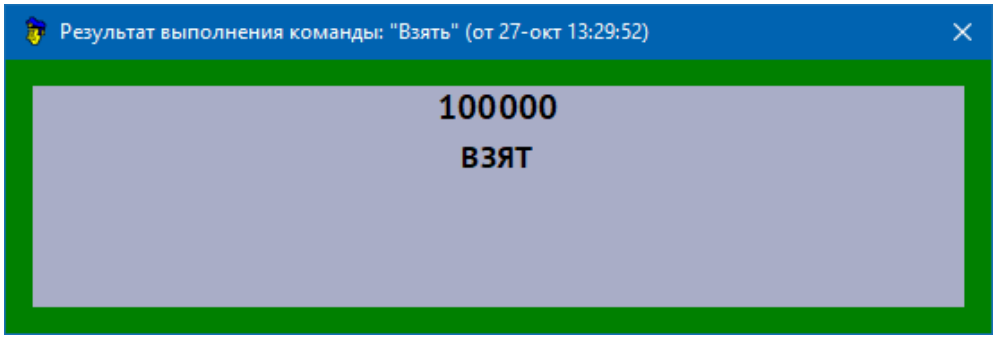

Рис. 26: Окно с результатом выполнения команды

4.5.1 Постановка на длительную охрану

В некоторых случаях, например когда клиент уезжает в длительное путешествие, может потребоваться установить признак долговременной (длительной) охраны по объекту при постановке под охрану.

Чтобы зафиксировать долговременную охрану по объекту, выполните следующие действия:

1. Поставьте объект под охрану;
2. На панели информации по карточке главного окна Программы в области (4) (см. Рис. 7 «Панель информации по карточке») нажмите правую клавишу мыши – вызовите контекстное меню;
3. Выполните пункт «Установить признак долговременной охраны» появившегося меню.

Признак долговременной охраны будет установлен для карточки.

4.6 Снятие с охраны

При снятии объекта с охраны вручную пользователю необходимо учитывать то факт, что снятие «автоматического» прибора с охраны может

производиться только из состояния тревоги. Однако, некоторые приборы позволяют снятие пользователем вручную.

Чтобы снять объект с охраны вручную пользователю Программы необходимо выполнить следующие действия:

1. Сделайте нужную карточку активной (см. п. «Выбор карточки» Руководства). Пусть это будет карточка с номером 500400.2;
2. Убедитесь в том, что именно нужная карточка является активной. Информация по карточке с номером 500400.2 должна отображаться в панели информации по карточке;
3. Подайте команду «Снять», нажав кнопку «Снять F4» командной панели либо нажав клавишу <F4> с клавиатуры. При этом программой на экран будет выведено окно с ожиданием снятия объекта с охраны (см. Рис. 27).
4. Дождитесь результата выполнения команды «Снять». Результат выполнения команды будет выведен в окне «Результат выполнения команды» (см. Рис. 28).

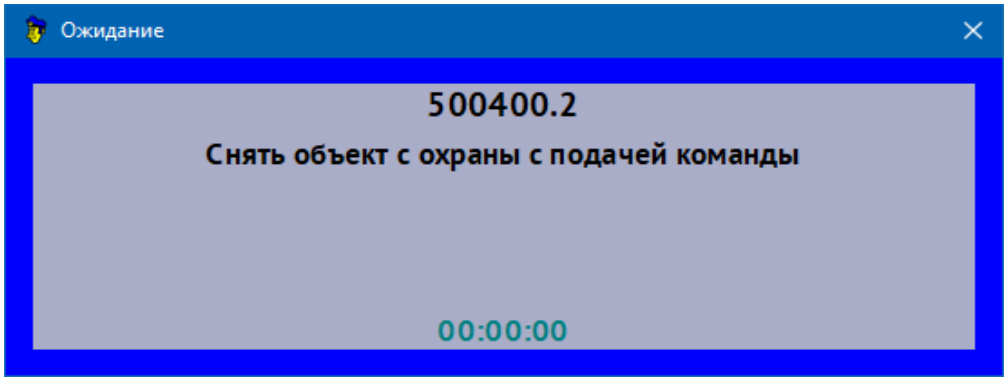

Рис. 27: Ожидание снятия объекта с охраны

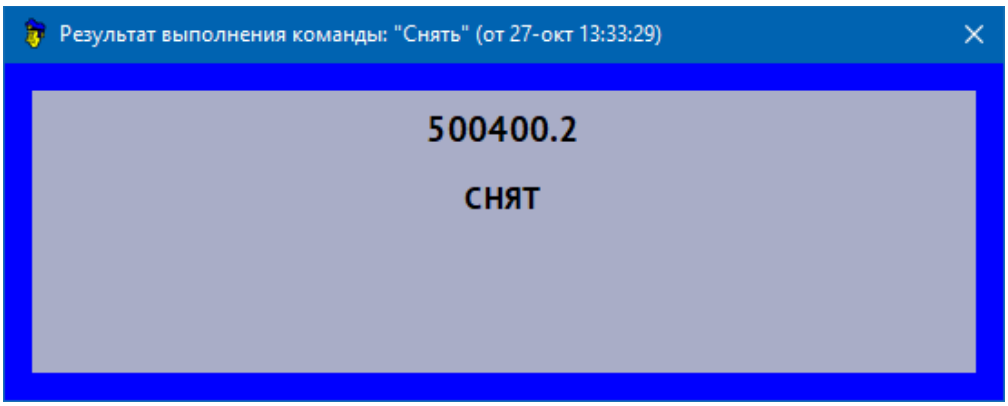

Рис. 28: Окно с результатом выполнения команды

4.6.1 Снятие с длительной охраны

При снятии объекта с долговременной (длительной) охраны Программа выдаст дополнительное предупреждение пользователю (см. Рис. 29). Признак долговременной охраны будет автоматически убран с карточки объекта в случае ответа «Да».

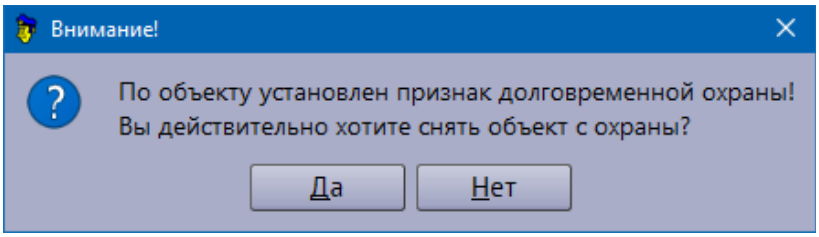

Рис. 29: Предупреждение о снятии объекта с долговременной охраны

4.7 Опрос состояния

Чтобы узнать текущее состояние объекта в Программе предусмотрена функция «Опрос».

Для опроса выполните следующие действия:

1. Сделайте нужную карточку активной (см. «Выбор карточки»). Пусть это будет карточка с номером 500400 – карточка направления (карточка прибора);
2. Убедитесь в том, что именно нужная карточка является активной. Информация по карточке с номером 500400 должна отображаться в панели информации по карточке;
3. Подайте команду «Опрос», нажав кнопку «Опросить F5» командной панели либо нажав клавишу <F5> с клавиатуры. При этом программой на экран будет выведено окно с ожиданием результата опроса (см. Рис. 30).
4. Дождитесь результата выполнения команды «Опросить». Результат выполнения команды будет выведен в окне «Результат выполнения команды» (см. Рис. 31).

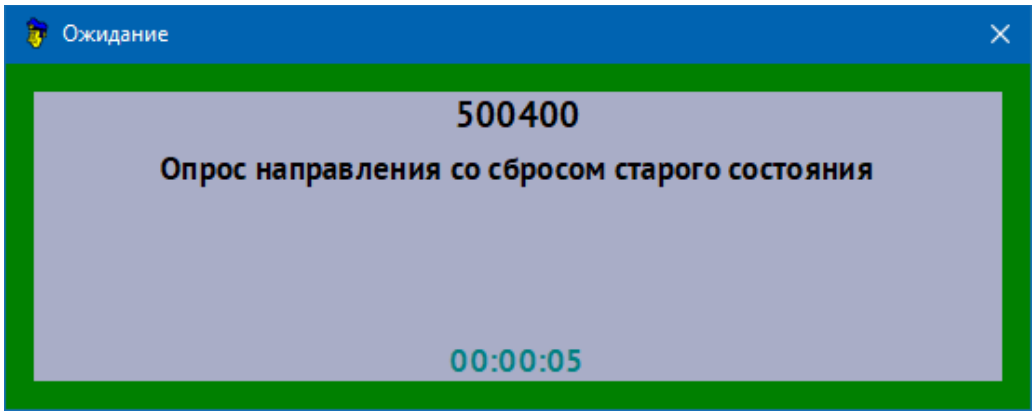

Рис. 30: Ожидание опроса объекта

Рис. 31: Окно с результатом выполнения команды

В том случае, если текущее и новое состояние по объекту различаются, Программа отобразит кнопку «Принять новое состояние».

В случае когда текущее состояние соответствует вновь полученному состоянию с прибора, кнопка «Принять новое состояние» будет невидима.

Внимание! Пользователь должен внимательно проанализировать ситуацию с охраняемым объектом в тех случаях, когда текущее и новое состояние по объекту различаются.

Опрос может также производится и по каждому шлейфу охранного прибора.

4.8 Обработка тревог

Тревожное событие (далее - тревога) по охраняемому объекту отображается в списке тревог вкладки «Тревоги».

Появление новой тревоги сопровождается звуковым сигналом и появлением красного кружка («беджа») на вкладке.

Процесс обработки тревоги не может быть жестко регламентирован. В каждом отдельном случае пользователь может выполнять нужное количество необходимых для обработки действий, не обязательно выполняя все пункты полного цикла обработки. Например, в некоторых случаях будет достаточным принять объект под охрану повторно и указать причину срабатывания.

4.8.1 Полный цикл обработки тревоги

Для обработки тревоги пользователю необходимо выполнить следующие действия:

1) Сделать вкладку «Тревоги» главного окна программы активной;

2) Из списка тревог выбрать тревогу, которая будет обрабатываться путем нажатия левой клавиши мыши на строке с нужным номер карточки;

3) Убедиться в том, что именно нужная карточка является активной. Информация по карточке с выбранным номером должна отображаться в панели информации по карточке главного окна программы;

4) Определить состояние и характер тревоги. В случае необходимости просмотреть историю по объекту; при помощи подсистемы видео наблюдения визуально осмотреть место тревоги. Проанализировать полученную информацию и принять решение о вызове группы задержания;

5) Выполнить двойное нажатие левой клавиши мыши на строке тревоги в стакане тревог. При этом программа автоматически сделает вкладку «Действия» активной.

6) Последовательно зафиксировать действия обработки тревоги (см. «Действия»). При этом каждое действие пользователя будет записано в ленту событий системы и в историю работы с карточкой объекта.

4.6.2 Обработка тревоги из списка тревог

Для обработки тревоги из стакана тревог пользователю необходимо выполнить следующие действия:

1) Проделать пункты 1 - 5 полного цикла обработки тревоги (см. «Полный цикл обработки тревоги»);

2) Вызвать контекстное меню списка тревог, нажав правой клавишей мыши на строке с нужной тревогой (см. Рис. 18 Контекстное меню вкладки "Тревоги");

3) Выполнить пункт меню, относящийся к действиям обработки тревоги. При этом каждое действие пользователя будет записано в ленту событий системы и в историю работы с карточкой объекта;

4) Повторить пункт 2 – 3 в случае необходимости.

4.9 Комплексная работа

Для тех случаев, когда необходимо выполнить команды «Взять», «Снять», «Опросить»и другие сразу по нескольким охраняемым объектам, в Программе предусмотрена функция комплексной (массовой) работы.

Для вызова окна «Комплексная работа» (см. Рис. 32) выполните пункт главного меню программы «Аппаратура\Комплексная работа».

Окно «Комплексная работа» содержит следующие элементы:

1) Панель с параметрами фильтра (см. 1 на Рис. 32)

2) Командную панель(см. 2 на Рис. 32)

На командной панели (2) расположены кнопки с названием команд, выполняемых для списка карточек. Команды этой панели будут выполняться только по тем карточкам таблицы (3), напротив которых установлена галочка.

3) Список карточек (см. 3 на Рис. 32)

Таблица (3) отображает список карточек, полученных на основе параметров фильтра (1).

4) Дополнительную панель управления (см. 4 на Рис. 32).

Панель управления окна (4) содержит набор кнопок, обеспечивающих работу пользователя Программы с таблицей (3). Например, после нажатия кнопки «Выбрать все» все карточки таблицы станут выбранными.

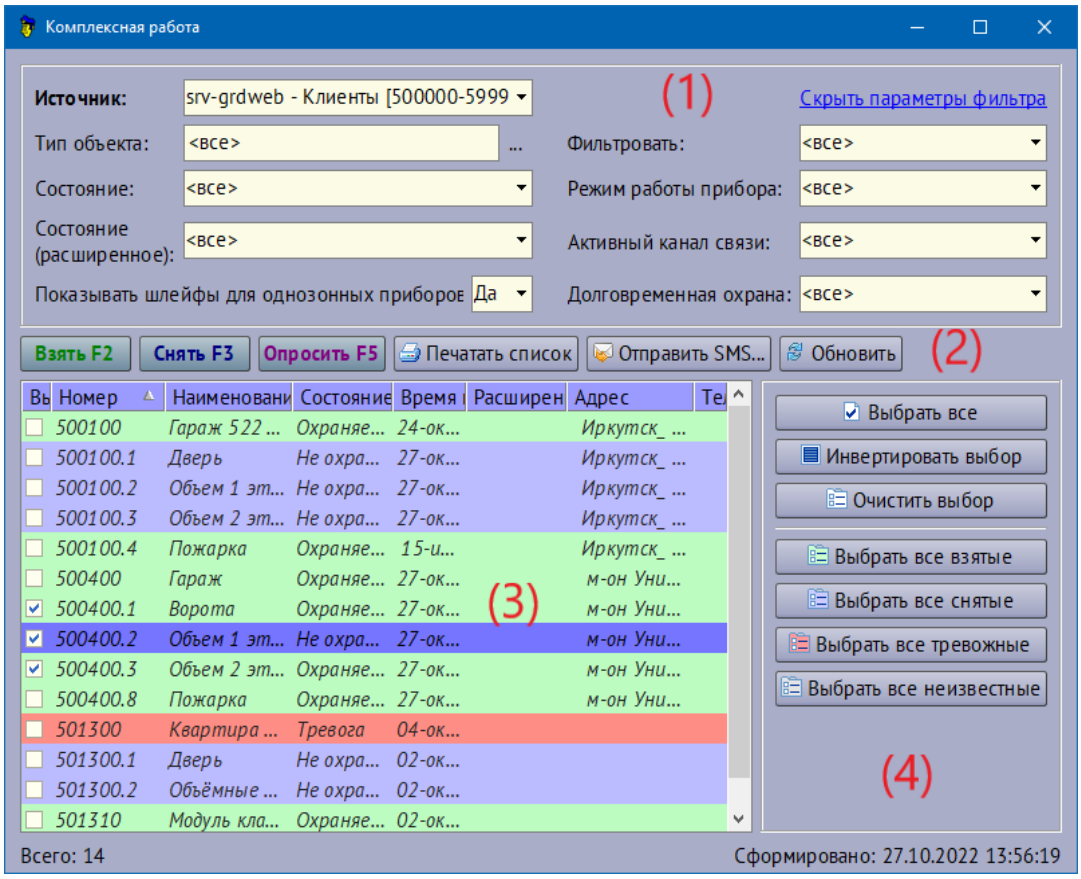

Рис. 32: Окно "Комплексная работа"

Порядок работы

Для проведения комплексной работы сразу над несколькими объектами выполните следующие действия:

1) В поле «Источник» (1) окна укажите нужный диапазон карточек. На Рис. 32 это диапазон с названием «Клиенты»;

2) В таблице карточек проставьте галочки напротив тех карточек, к которым будет применена комплексная команда.

3) Выполните нужную команду, нажав на соответствующую кнопку панели (2) окна.

После выполнения пунктов 1- 3 на экран будет выведено окно «Ожидание ответов на команды» (см. Рис. 33). В области (1) которого находится список команд, а в области (2) счетчик времени и счетчик количества принятых ответов.

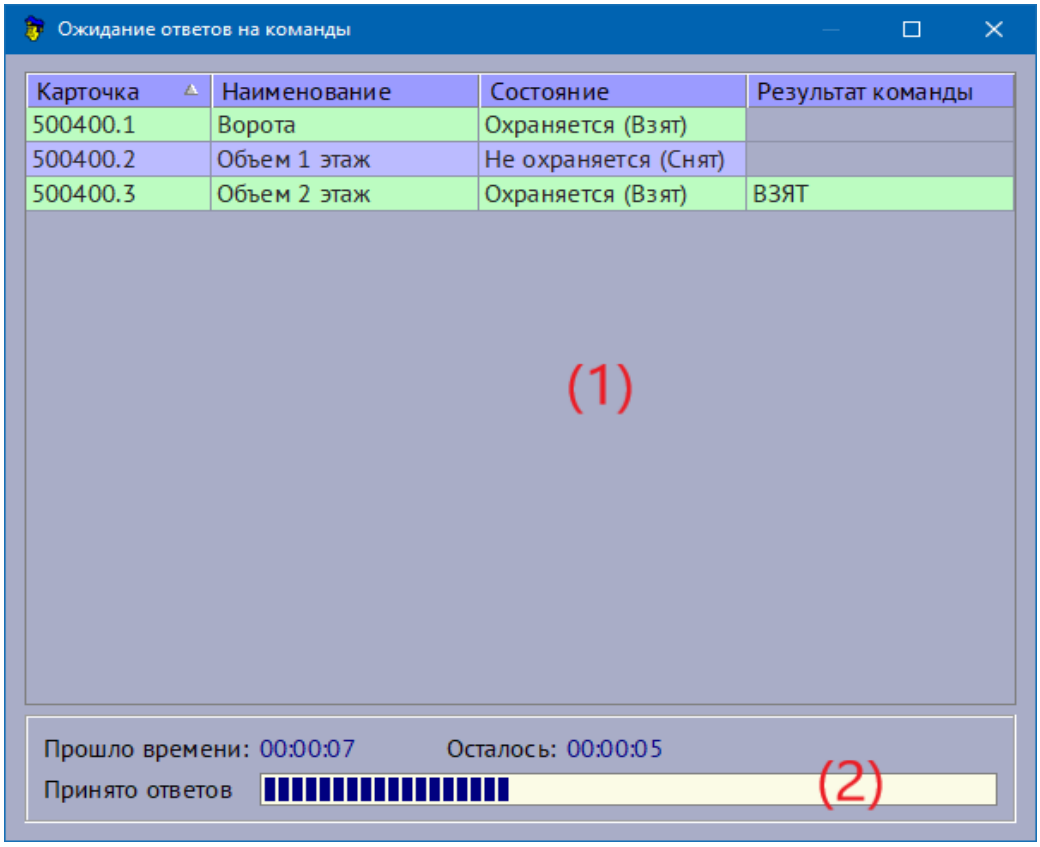

Рис. 33: Окно ожидания ответов на комплексную команду

По факту получения ответов от охранных приборов список (1) окна «Ожидание ответов на команды» будет заполняться по колонке «Результат команды», счетчик ответов будет увеличиваться (см. Рис. 34).

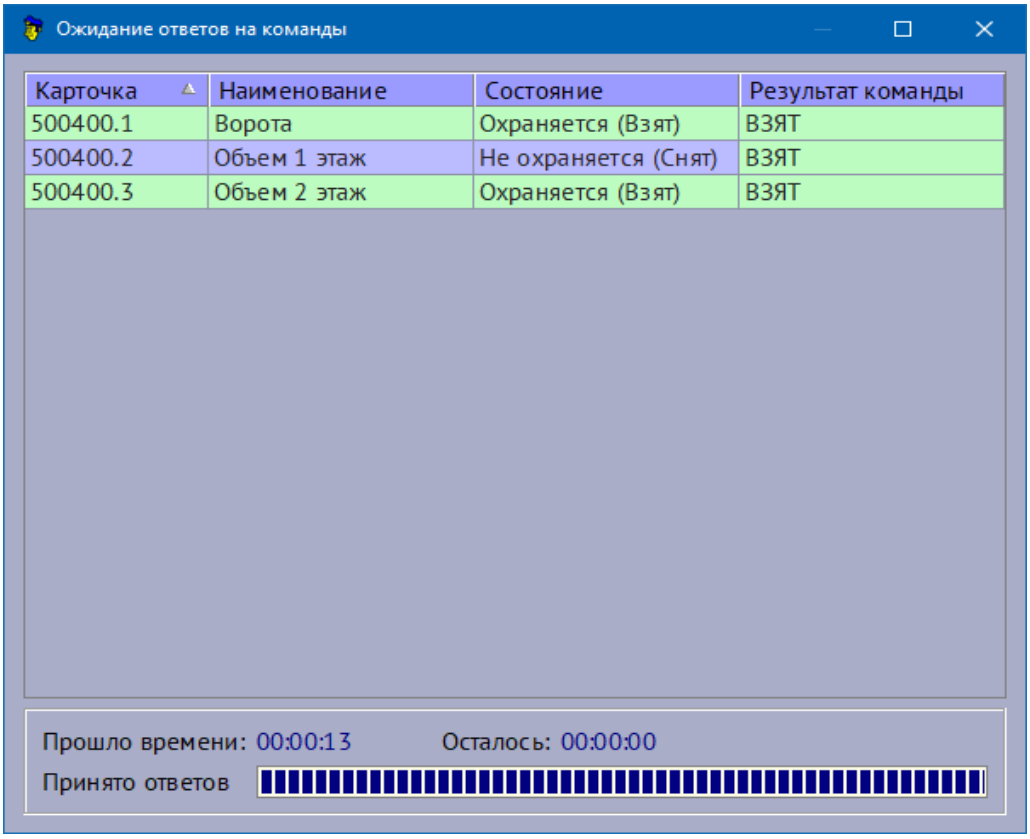

Рис. 34: Окно ожидания ответов на комплексную команду

Окно ожидания ответов на команды может быт закрыто пользователем в любой момент времени независимо от количества полученных ответов. При закрытии окна команды на выполнение не будут отменены, выполнение команд будет продолжено в фоновом режиме.

Для завершения комплексной работы выйдите из окна «Комплексная работа», нажав крестик в правом верхнем углу.

4.10 Поиск

4.10.1 Поиск по номеру телефона

Чтобы найти карточку по номеру телефона, выполните следующие действия:

1) выполните пункт главного меню программы «Поиск\Найти карточку по телефону» либо нажмите клавишу </> на вспомогательной части клавиатуры, находясь в главном окне программы;

2) в появившемся окне «Ввод номера телефона» (см. Рис. 35) укажите нужный номер телефона;

3) установите галочку напротив надписи «искать по фрагменту» в случае поиска телефона по фрагменту;

4) нажмите кнопку «ОК» для начала поиска.

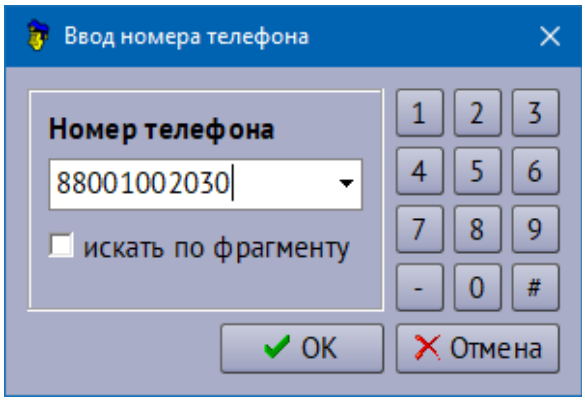

Рис. 35: Окно "Ввод номера телефона"

Результат выполнения поиска карточек будет выведен на вкладке «Поиск» главного окна Программы (см. «Поиск»).

4.10.2 Поиск карточки в списке тревог

Чтобы найти карточку по её номеру в списке тревог, выполните следующие действия:

1) выполните пункт главного меню программы «Поиск\Найти карточку в тревогах» либо нажмите клавишу <-> на вспомогательной части клавиатуры, находясь в главном окне программы;

2) в появившемся окне «Ввод номера карточки» (см. Рис. 36) в поле «Номер» наберите нужный номер либо, если он уже вводился ранее, выберите его из выпадающего списка поля «Номер» (см. Рис. 36);

3) нажмите кнопку «ОК» для начала поиска.

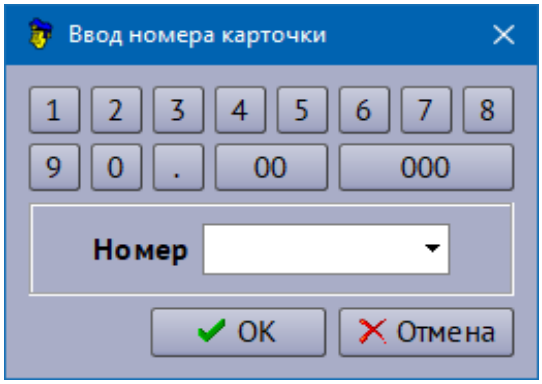

Рис. 36: Окно "Ввод номера карточки"

В том случае, если карточка с указанным номером находится в каком-либо списке тревог, именно этот список тревог станет активным на вкладке «Тревоги» и карточка с заданным номером станет активной (информация по ней отобразиться на панели информации по карточке).

4.10.3 Расширенный поиск карточек

Чтобы воспользоваться поиском карточек сразу по нескольким категориям, выполните следующие действия:

1) Выполните пункт главного меню программы «Поиск\Найти карточку» либо нажмите сочетание клавиш <Ctrl>+<F>;

2) в появившемся окне «Параметры фильтра» (см. Рис. 37) укажите параметры поиска. Установите галочку напротив тех полей, которые будут учтены при поиске;

3) нажмите кнопку «Найти» для начала поиска (нажмите кнопку «Отмена» для отмены поиска).

Результат выполнения поиска карточек будет выведен на вкладке «Поиск» главного окна программы (см. «Вкладка «Поиск»»).

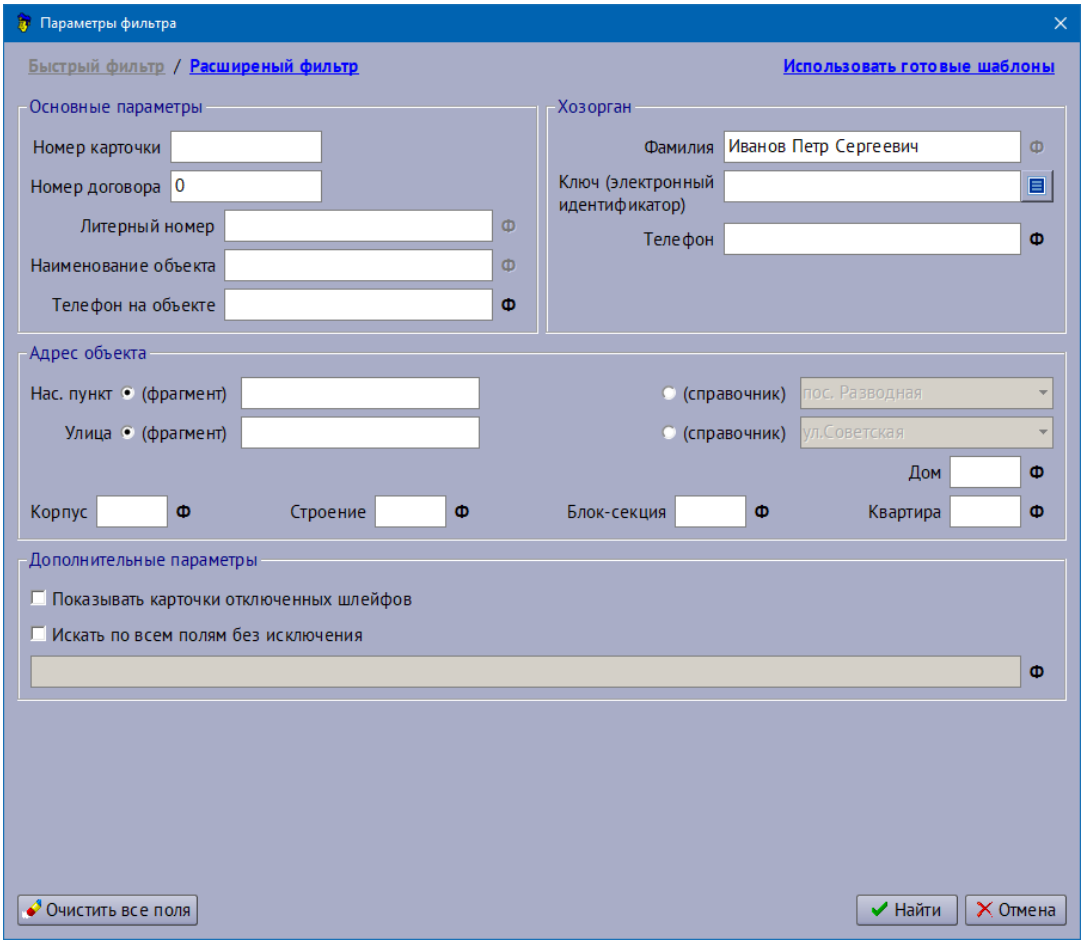

Рис. 37: Окно "Параметры фильтра"

Для переключения между наборами параметров для поиска используйте надписи «Быстрый фильтр», «Расширенный фильтр» и «Использовать готовые шаблоны».

4.11 Формирование отчётов

Функции Программы по работе с отчётами собраны в пункте главного меню «Отчёты»:

1. «Оперативные отчёты»

«Рапорт» - печать бланка рапорта дежурного.

«Список тревог с вызовом ГЗ за период» - печать отчёта по выездам ГЗ (отработанным тревогам) за период.

2. «Экспресс-информация»

«Неохраняемые в режимное время» - получение списка неохраняемых в режимное время объектов на текущий момент времени в отдельном окне программы с выбором категории объекта и диапазона.

«Охраняемые вне режимного времени»- получение списка охраняемых вне режимного времени объектов на текущий момент времени в отдельном окне программы с выбором категории объекта и диапазона.

«Список всех ТС» - получение списка всех ТС на текущий момент времени в отдельном окне программы с выбором категории объекта и диапазона.

«Список охраняемых ТС» - получение списка охраняемых ТС на текущий момент времени в отдельном окне программы с выбором категории объекта и диапазона.

«Список неохраняемых ТС» - получение списка неохраняемых ТС на текущий момент времени в отдельном окне программы с выбором категории объекта и диапазона.

«Список непроверенных ТС» - получение списка непроверенных ТС на текущий момент времени в отдельном окне программы с выбором категории объекта и диапазона.

«Долговременная охрана» - получение списка объектов с установленным признаком долговременной (длительной) охраны на текущий момент времени в отдельном окне программы с выбором категории объекта и диапазона.

1. «Оперативные отчёты»

«Объекты в режиме «ПРОВЕРКА»» - получение списка всех объектов на текущий момент времени имеющих признак «ПРОВЕРКА» в отдельном окне программы с выбором категории объекта и диапазона.

Чтобы выполнить отчёт либо получить какую-либо экспресс информацию, выполните соответствующий подпункт главного меню программы «Отчёты».

По факту выполнения отчёта на экран будет выведено окно просмотра печати отчёта (см. Рис. 38) либо отдельное окно со списком карточек (см. «Экспресс информация»).

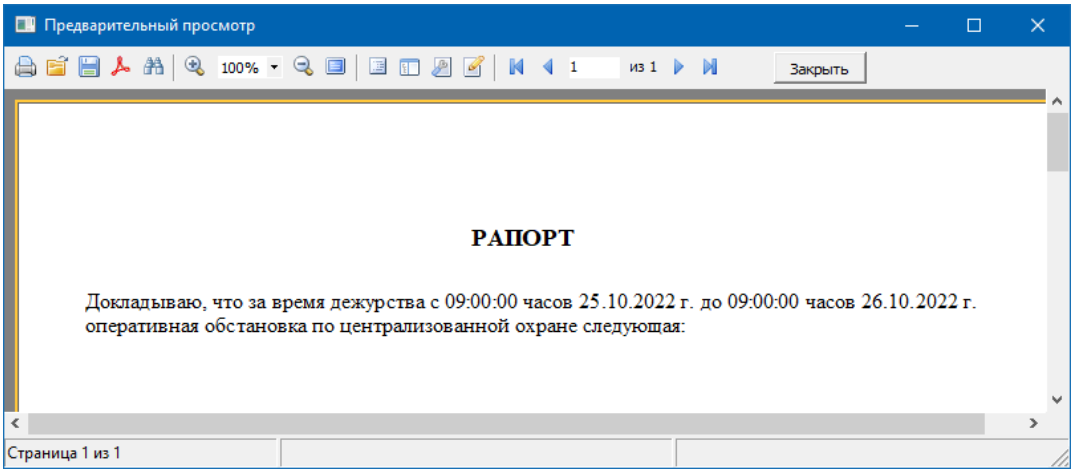

Рис. 38: Окно предварительного просмотра печати отчёта

4.11.1 Оперативные отчёты

При подготовке оперативных отчётов программа выполняет следующие действия:

1) загружает соответствующий выполняемому отчёту бланк из оперативной БД (соответствия бланков отчётам системы должны быть заранее установлены администратором системы при помощи «АРМ Конфигуратор»);

2) заполняет бланк данными на основе оперативной информации из рабочей БД и выводит готовый для печати отчёт на экран.

4.11.2 Экспресс информация

Результат выполнения отчёта из категории экспресс информации может быть выведен в отдельном окне Программы. Для разных отчётов – разные окна с результатом, в которых возможна, в том числе, массовая работа с набором результирующих данных.

4.12 Работа с оборудованием

Работа по управлению пультовым оборудованием и приложением «Сервер подключений» выполняется из списка пультового оборудования главного окна Программы.

Чтобы перейти к списку пультового оборудования выполните пункт главного меню программы «Аппаратура\Пультовое оборудование». Программа автоматически откроет вкладку «Диапазоны» со списком пультового оборудования (см. Рис. 39).

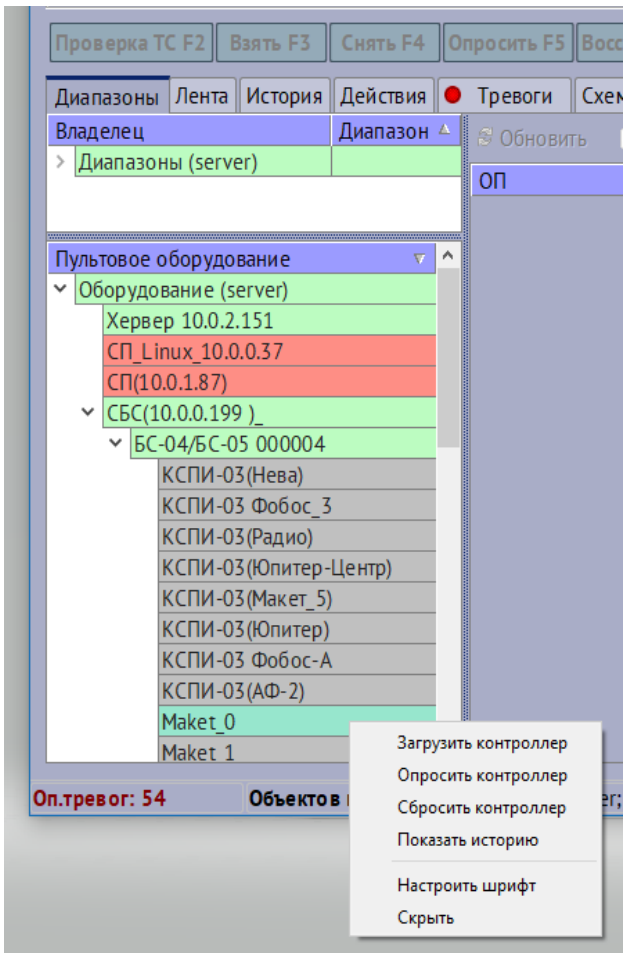

Рис. 39: Окно "Объектовые контроллеры"

Для разного типа оборудования в контекстном меню доступен определенный набор команд управления. Например, для объектовых контроллеров доступны кнопки «Загрузить контроллер», «Сбросить контроллер», «Опросить контроллер». Для серверов подключений - «Запросить версию», «Загрузить таблицу направлений».

Для всех типов устройств доступна возможность просмотреть историю событий при помощи пункта контекстного меню «Показать историю».

4.12.1 Загрузка сервера подключений

Чтобы загрузить[3] «Сервер подключений», выполните следующие действия:

3 Загрузить таблицу устройств, с которыми должно работать приложение «Сервер подключений».

1) выберите нужный сервер из списка оборудования (см. Рис. 40);

2) выполните пункт «Загрузить таблицу направлений».

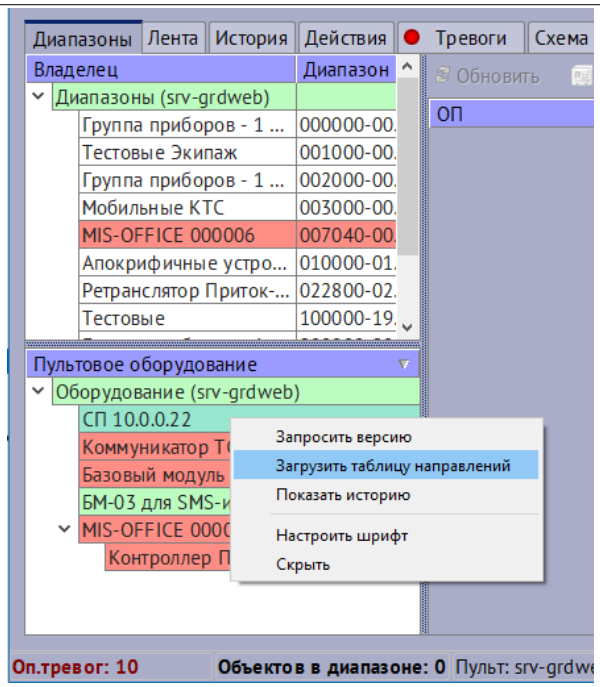

Рис. 40: Выбор объектового контроллера

После выполнения вышеописанных действий программой будет выведено на экран окно с результатом выполнения команды (см. Рис. 41).

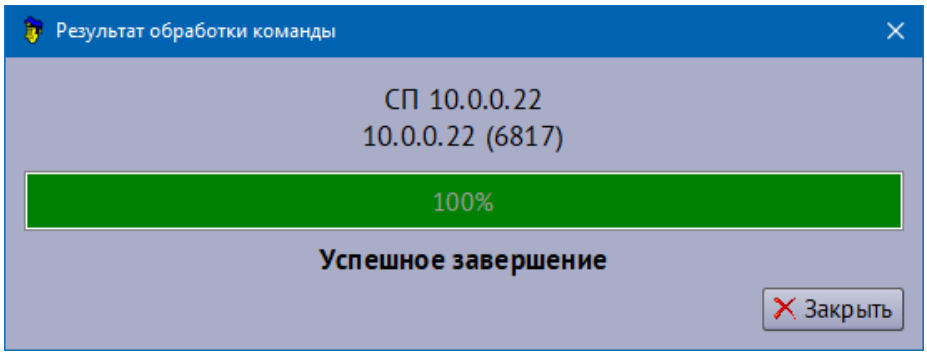

Рис. 41: Окно с результатом выполнения загрузки контроллера

4.13 Работа со справочниками

Работа со справочниками производится из пункта «Справочники» главного меню Программы.

4.13.1 Список справочников

Предусмотрены следующие справочники:

1. «Результаты осмотра»	- справочник наиболее распространенных результатов осмотра;
2. «Причины срабатывания»	- справочник наиболее распространенных причин срабатываний;
3. «Решения об охране»	- справочник наиболее распространенных решений по охране;
4. «Типы вскрытия»	- справочник наиболее распространенных формулировок описания причин вскрытий объектов;
5. «Группы задержания»	- справочник групп задержаний.

Каждый из справочников может быть дополнен пользователем, если это предусмотрено правами его учетной записи.

4.13.2 Редактирование элементов справочника

Добавление, редактирование и удаление записей справочника осуществляется с помощью окна редактирования справочника (см. Рис. 42).

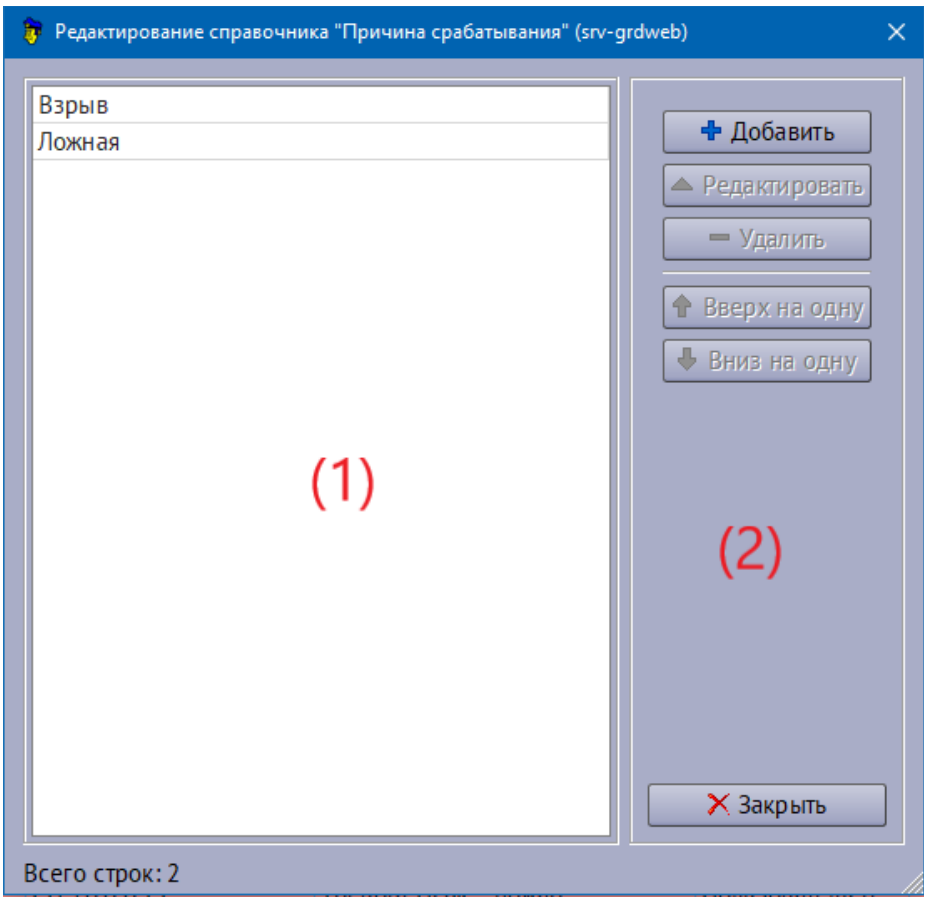

Рис. 42: Окно работы со справочником

Чтобы вызвать на экран окно работы со справочником, выполните соответственно нужный подпункт из пункта «Справочники» главного меню программы.

В списке (1) отображаются элементы справочника. Управление элементами справочника производятся с панели управления (2).

Кнопки «Вверх на одну» и «Вниз на одну» предназначены для изменения порядка элементов в справочнике. Часто используемые элементы предлагается перемещать в верх списка для более удобной работы пользователя в Программе.

Чтобы добавить новый элемент в справочник, выполните следующие действия:

1) нажмите на кнопку «Добавить» в окне работы со справочником;

2) в появившемся окне «Добавление нового элемента справочника» (см. Рис. 43) укажите наименование нового элемента справочника;

3) нажмите кнопку «ОК».

Справочник будет пополнен.

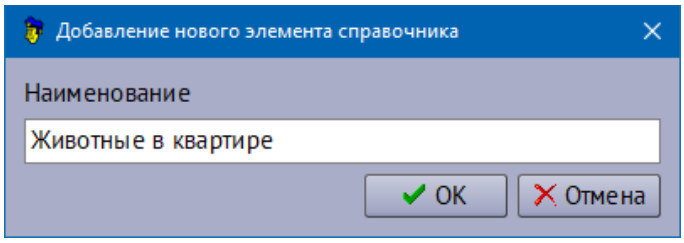

Рис. 43: Окно добавления новой записи в справочник

Чтобы изменить наименование какого-либо элемента справочника, выполните следующее:

1) выделите элемент для исправления в списке (1) окна;

2) нажмите на кнопку «Редактировать»;

3) измените нужным образом наименование элемента справочника в появившемся окне «Изменение текущего элемента справочника»;

4)нажмите кнопку «ОК» для сохранения изменения. Нажмите «Отмена» - для отмены редактирования.

Чтобы удалить элемент справочника:

1) выделите элемент для удаления в списке (1) окна;

2) нажмите на кнопку «Удалить» в окне работы со справочником и подтвердите удаление.

4.14 Настройка программы

Для вызова окна настроек Программы выполните пункт «Настройки\Параметры» главного меню. На экран будет выдано окно (см. Рис. 44):

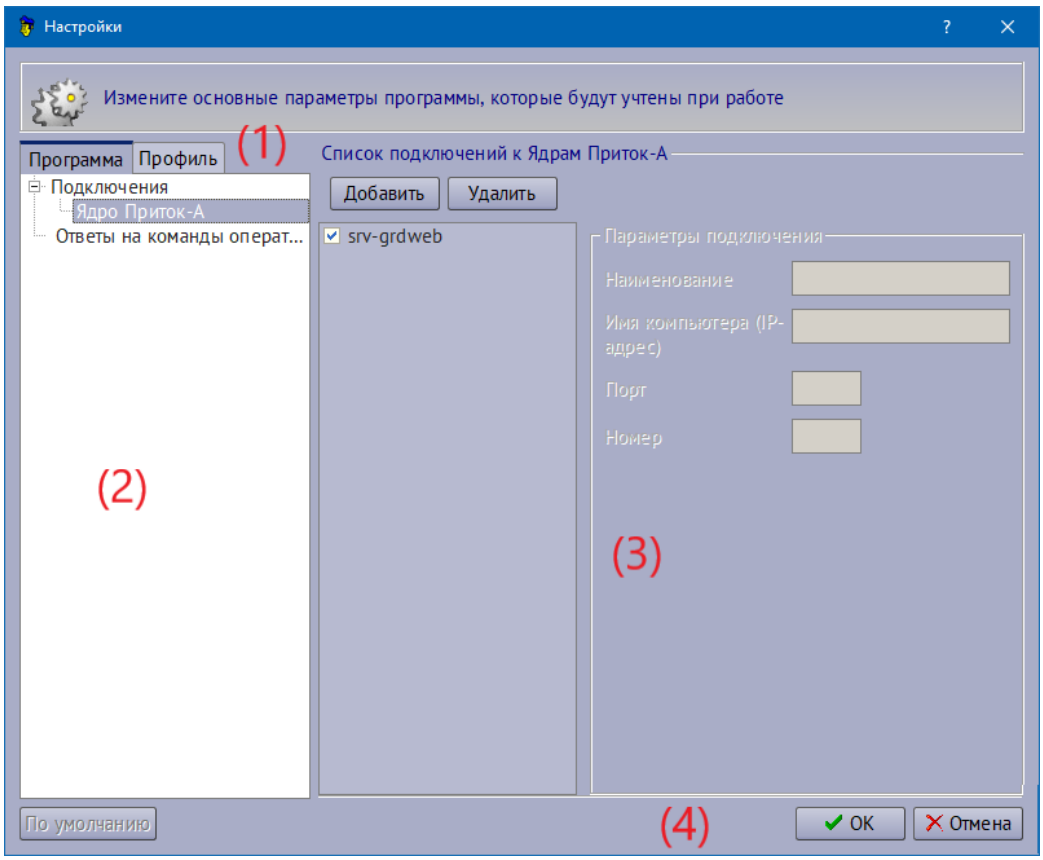

Рис. 44: Окно "Настройки программы"

Окно содержит следующие элементы:

1) Список вкладок

Настройки программы разделены на две части: параметры Программы для локального компьютера и параметры пользователя.

Параметры вкладки «Программа» сохраняются только на локальном компьютере и применяются в работе Программы для любого пользователя на этом компьютере.

Параметры вкладки «Профиль» сохраняются индивидуально для каждого пользователя Программы в рабочей БД ПЦН и применяются в ходе работы пользователя с Программой на любом другом компьютере.

2) Список категорий

Список может отличатся от версии к версии программы, иметь несколько вкладок, отображаться в виде дерева настроек.

3) Список параметров

4) Панель управления

На панели расположены кнопки сохранения и отмены изменения настроек.

4.14.1 Настройка звуков

Настройка звуковых параметров программы производится из категории «Профиль\Звуки» окна «Настройка программы» (см. Рис. 45).

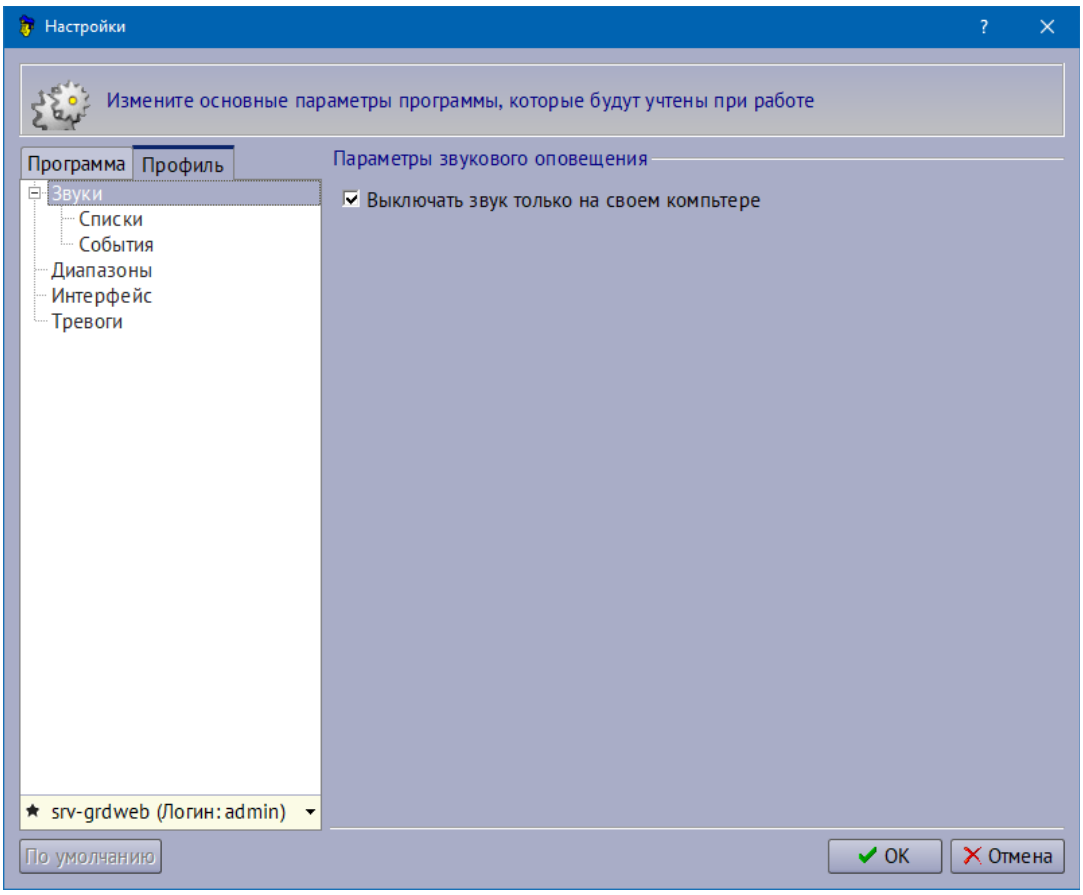

Рис. 45: Параметры звуков

Настройки разбиты на 3 части:

- общие звуковые параметры в категории «Звуки»,
- звуки на действия программы в категории «Списки»,
- звуки для событий системы в категории «События».

Категория «Звуки»

Параметр	Комментарий
«Выключать звук только на своем компьютере»	В том случае, если параметр включен, то при нажатии на клавишу F9 (или любой клавиши, если соответствующая настройка включена в

	«АРМ Конфигуратор»), звук отключается только на этом компьютере. Иначе команда на отключение звука будет отправлена всем работающим в системе «АРМ ДО/ДПУ».

Примечание:

Стандартные звуки записаны внутри программы и не являются отдельными звуковыми файлами.

В качестве пользовательского звука может быть выбран стандартный .WAV файл.

Категория «Списки»

Настройка звуков на действия программы производится из категории «Профиль\Звуки\Списки» (см. Рис. 46).

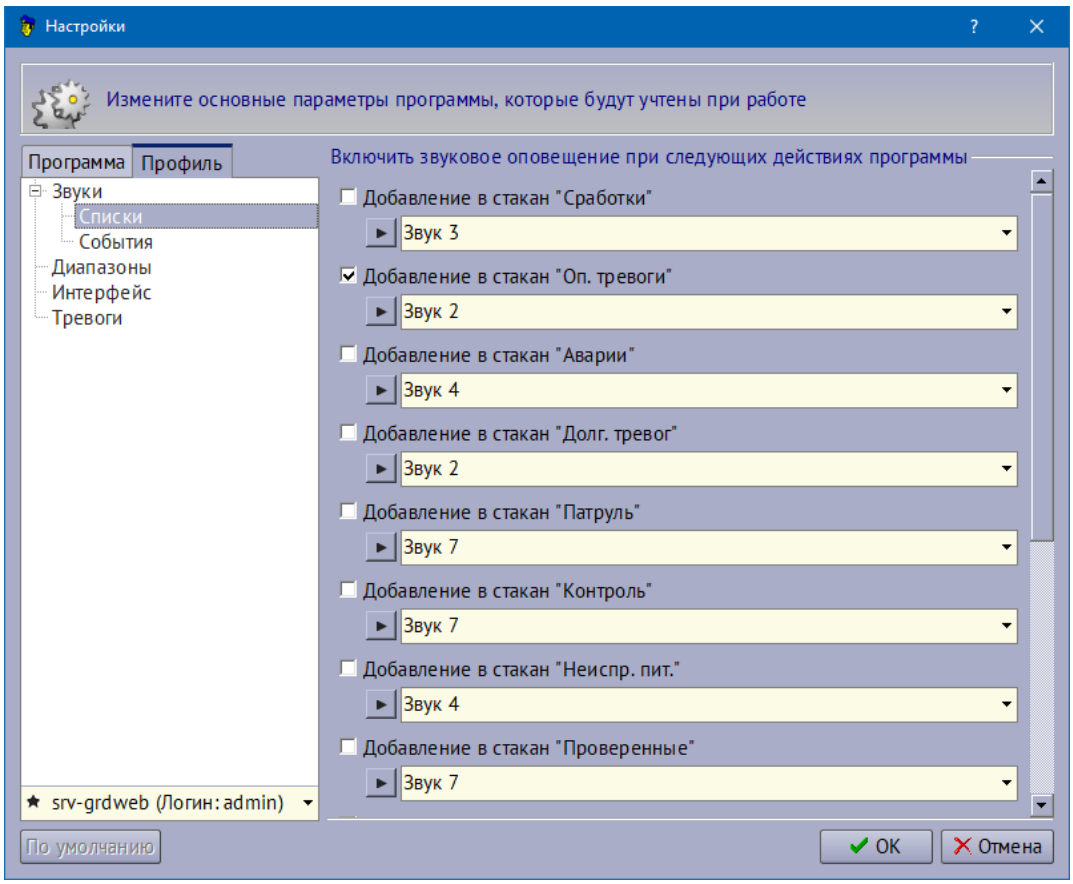

Рис. 46: Настройки на действия

В списке перечислены действия системы, при которых может быть включено воспроизведение звука. Чтобы звуки воспроизводились на определенные действия программы в колонке «Воспроизводить звук» установите галочки напротив нужных действий.

Чтобы выбрать звуковой файл, который будет воспроизводиться при действии программы, нажмите на соответствующий выпадающий список и выберите звук из списка или из файла через пункт списка «Обзор...».

Чтобы прослушать файл назначенный на действие программы нажмите на кнопку «Воспроизвести».

Чтобы вернуть для действия стандартный звук поставьте выберите его из выпадающего списка.

Категория «События»

Настройка звуков на события программы производится из категории «Профиль\Звуки\События» окна «Настройки» (см. Рис. 47).

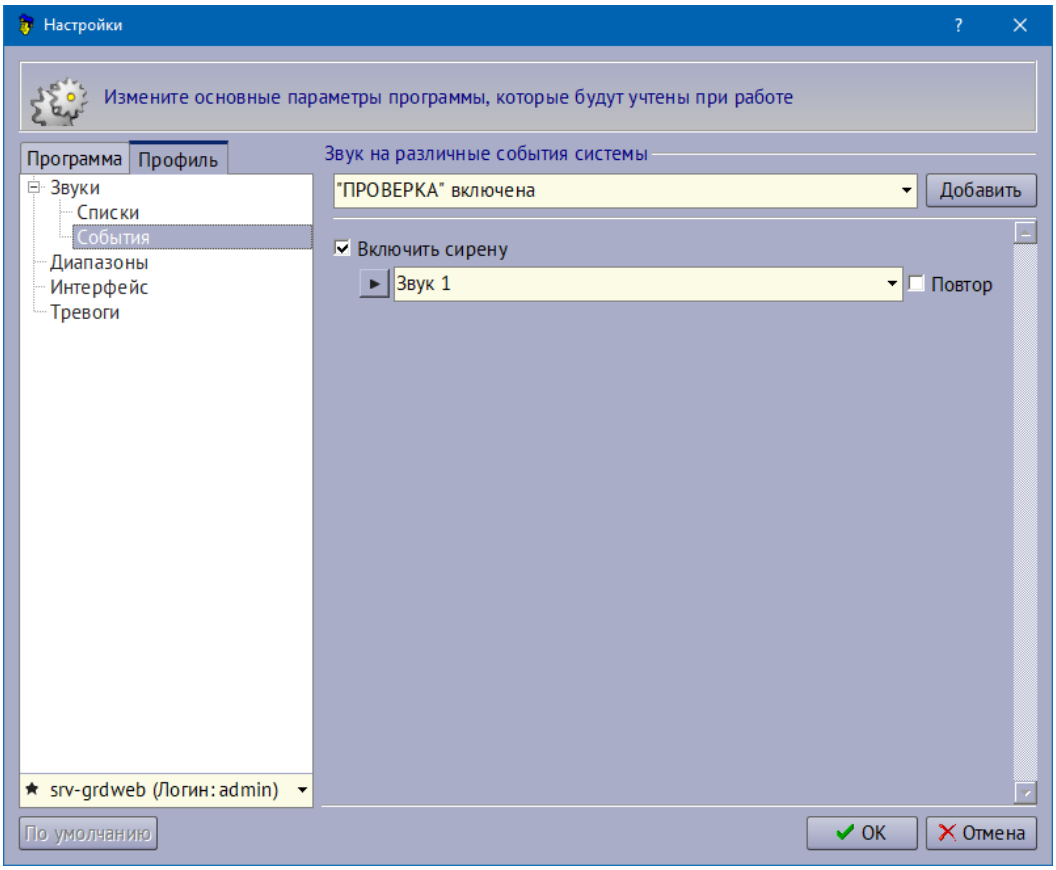

Рис. 47: Звуки на события

В списке перечислены события системы, при которых может быть включено воспроизведение отдельного звука.

Чтобы добавить воспроизведение звука по событию выполните следующие действия:

1) установите галочку напротив нужного события;

2) выберите звуковой файл из выпадающего списка.

Чтобы удалить воспроизведение звука по событию уберите галочку напротив события.

После выхода из окна «Настройки» выполните пункт «Файл\Смена дежурства» и повторно пройдите процедуру авторизации.

4.15 Управление окнами

Для управления показом и расположением окон в Программе предусмотрен пункт главного меню «Окна».

Для управления «плавающими стаканами» программы (см. «Тревоги») предназначен пункт «Плавающие стаканы тревог» со своим подменю. Из этого меню пользователь может открыть все плавающие стаканы сразу, закрыть, изменить местоположение либо открыть только один нужный.

4.16 Работа с журналом заявок техниками и отметок техников

Для взаимодействия с техниками и для контроля за работой техников (электромонтеров) в Программе предусмотрены функции по ведению журнала заявок и журнала отметок техников.

Доступ к журналам обеспечивается из пункта «Меню оператора» главного меню Программы. Для работы с журналами в программе определено окно «Журнал заявок/Отметки техников».

Для корректной работы пользователя Программы с журналом заявок и журналом отметок техников администратором системы должны быть заполнены[4] два глобальных параметра системы: параметр «Должность электромонтеров по умолчанию» и «Отдел электромонтеров по умолчанию». Указанные отделы должны быть назначены[5] соответствующим техникам персонам.

4 Через «Веб-интерфейс инженера» (в разделе «Параметры» панели администратора) или при помощи «АРМ Конфигуратор».

5 Через «Веб-интерфейс инженера» (в разделе «Персоны») либо при помощи «АРМ Персоны».

4.16.1 Журнал заявок

Журнал заявок предназначен для ведения и учета выполнения заявок на ремонт и обслуживание технических средств ОПС, поступивших от клиентов.

После звонка либо письменного заявления клиента пользователь производит добавление заявки по объекту для соответствующего техника/обслуживающей организации. Предполагается, что каждый объект либо группа объектов закреплены за одним техником либо обслуживающей организацией.

Чтобы открыть журнал заявок, необходимо выполнить пункт «Меню оператора\Журнал заявок» главного меню Программы. На экран будет выведено окно следующего вида:

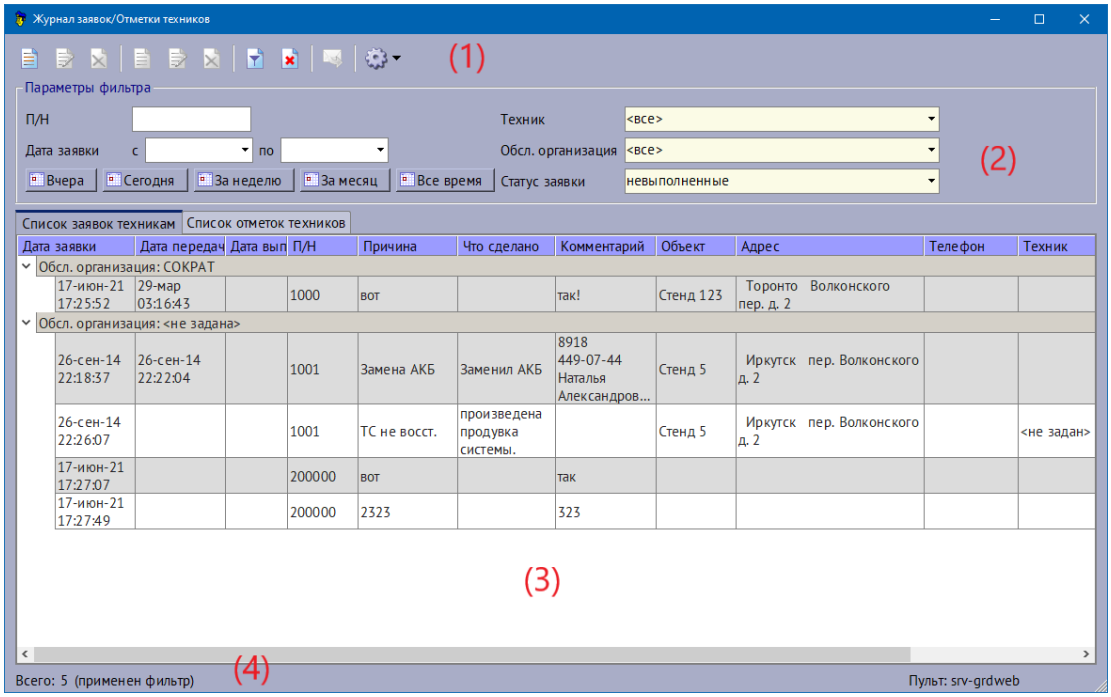

Рис. 48: Окно "Журнал заявок\Отметки техников"

Окно «Журнал заявок\Отметки техников» содержит следующие элементы:

1) Панель управления (см. 1 на Рис. 48).

Панель управления (1) содержит кнопки по управлению окном и списками журнала. В зависимости от того, какая вкладка окна активна в данный момент времени (какой журнал открыт для работы) видимость кнопок изменяется.

Кнопки панели управления:

1. «Добавить заявку» - добавить в журнал новую заявку технику;
2. «Редактировать заявку» - изменить параметры заявки;
3. «Удалить заявку» - удалить заявку из журнала;
4. «Добавить отметку» - добавить новую отметку техника в журнал отметок;
5. «Редактировать отметку» - изменить параметры отметки техника;
6. «Удалить отметку» - удалить отметку из журнала;
7. «Применить фильтр» - наложить фильтр для списка заявок либо отметок по указанным на панели (2) параметрам;
8. «Сбросить фильтр» - сбросить фильтр;
9. «Отправить SMS по заявке» - отправить заявку технику в виде SMS.

2) Панель фильтра (см. 2 на Рис. 48).

На панели (2) расположены поля параметров фильтра.

3) Список заявок\отметок (см. 3 на Рис. 48).

Таблица (3) окна содержит либо список заявок либо список отметок техников в зависимости от того с каким журналом ведется работа в текущий момент времени.

Для журнала заявок красным цветом выделены невыполненные заявки.

4) Строка статуса окна (см. 4 на Рис. 48).

В строке статуса (4) окна отображается текстовая подсказка, помогающая при работе пользователя.

Добавление новой заявки в журнал заявок

Чтобы добавить заявку в журнал, необходимо выполнить следующие действия:

1) в окне «Журнал заявок\Отметки техников» сделайте активной вкладку «Список заявок техникам»;

2) нажмите кнопку «Добавить заявку» на панели управления окна;

3) укажите номер карточки объекта, по которому будет добавлена заявка в появившемся окне ввода карточки и нажмите кнопку «ОК»;

4) в окне (см. Рис. 49) из списка техников выберите нужного и нажмите кнопку «ОК».

Заявка будет добавлена в список журнала и в ленту системы будет сделана соответствующая запись.

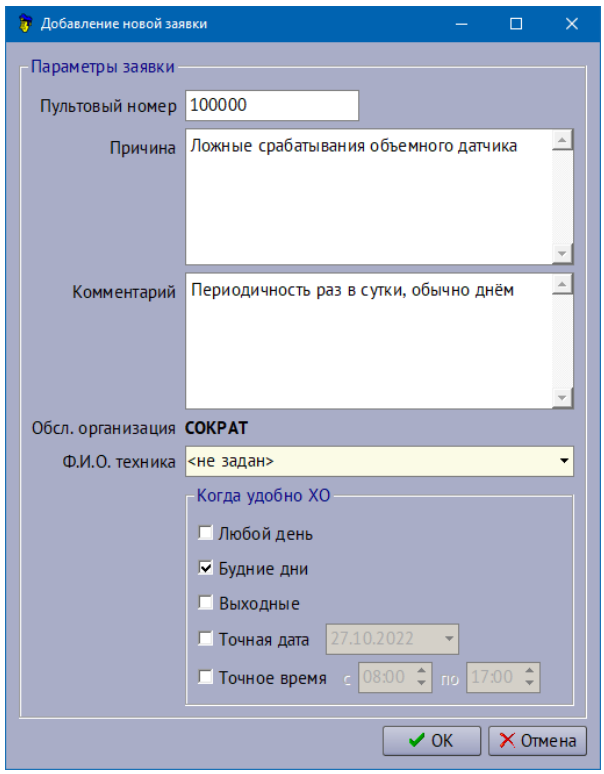

Рис. 49: Окно выбора электромонтера

Выполнение заявки

После того, как заявка была выполнена техником и об этом стало известно пользователю Программы, необходимо выполнить следующие действия:

1) Открыть журнал заявок;

2) В списке заявок выделить нужную строку с заявкой;

3) Нажать на кнопку «Редактировать заявку» на панели управления окна;

4) В появившемся окне указать комментарий о выполнении.

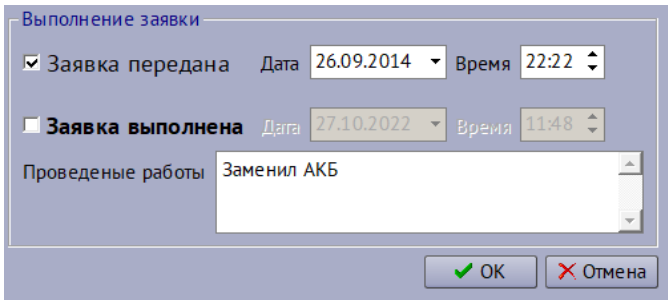

Рис. 50: Окно "Фиксация выполнения заявки"

Факт выполнение заявки будет зафиксировано в журнале.

Удаление заявки

Чтобы удалить заявку из журнала заявок техников, выполните следующие действия:

1) откройте журнал заявок техников;

2) в списке заявок выделите нужную строку с заявкой;

3) нажмите на кнопку «Удалить заявку» на панели управления окна;

4) подтвердите удаление заявки.

4.16.2 Журнал отметок

Журнал отметок предназначен для учета выполнения техниками регламентных (плановых) работ по обслуживанию технических средств ОПС охраняемых объектов. После того как техник посетил объект он должен сообщить об этом оператору ПЦО - пользователю Программы. Пользователь, в свою очередь, должен зафиксировать выполнение работ в журнале отметок техников.

Чтобы открыть журнал отметок, необходимо выполнить пункт главного меню программы «Меню оператора\Отметка техника». Описание окна журнала отметок приводится при рассмотрении работы с журналом заявок.

Чтобы добавить отметку техника:

1) нажмите кнопку «Добавить отметку» на панели управления окна;

2) укажите номер карточки объекта, по которому будет добавлена отметка в появившемся окне ввода карточки;

3) укажите дату и время отметки и список проведенных работ;

4) нажмите кнопку «ОК».

Отметка будет добавлена в список журнала и в ленту системы будет сделана соответствующая запись.

4.17 Завершение

Чтобы завершить Программу нажмите крестик в заголовке главного окна Программы.

4.18 Обновление

Для обновления Программы используйте мастер установки Системы.

5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

В случае возникновения недокументированного или ошибочного поведения Программы, а также при подозрении в несанкционированном вмешательстве в работу или данные Программы, пользователю необходимо обратиться к администратору (системному программисту) организации, в которой эксплуатируется Система, или в службу технической поддержки ООО ОБ «СОКРАТ»[6].

6 Контакты технической поддержки приведены на официальном сайте ООО ОБ «СОКРАТ» - https://sokrat.ru.

6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Перед началом работы с Программой рекомендуется ознакомиться с данным руководством.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Дата изменения	Номера страниц	Пояснение
01-08-2024	Все страницы	Первая версия документа