

Автоматизированная система охранно-пожарной
сигнализации Приток-А



Мобильное приложение «Охрана Приток-А»

Руководство оператора

RU.ЛИПГ.04.15-01 34 301

ООО ОБ «Сократ»,
г. Иркутск,
2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОПИСАНИЕ.....	3
2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	4
3. СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ.....	6
4. ТРЕБОВАНИЯ К ВЕРСИЯМ ПО.....	7
5. НАСТРОЙКА ПО ПЦН.....	8
5.1 Настройка сервера.....	8
5.2 Создание учётной записи пользователя.....	9
5.3 Определение полномочий пользователя.....	9
6. НАСТРОЙКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.....	11
6.1 Установка и настройка мобильного приложения.....	11
6.2 Настройка операционной системы мобильного устройства.....	11
6.2.1 Настройка ОС Android.....	11
6.2.1.1 Ограничения доступа в Интернет.....	11
6.2.1.2 Настройка уведомлений.....	12
6.2.1.3 Настройка геопозиции.....	12
6.2.2 Настройки ОС iOS.....	13
6.2.2.1 Настройка уведомлений.....	13
6.2.2.2 Настройка геопозиции.....	13
7. НАСТРОЙКА ОБЪЕКТОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ.....	14
8. РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА ОХРАНЫ.....	15
8.1 История по объекту.....	15
8.2 Обработка тревог.....	15
8.3 Установка признака длительной охраны из приложения.....	15
ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ.....	17

1. ОПИСАНИЕ

Мобильное приложение «Охрана Приток-А» для устройств сотовой связи (далее - Приложение) предназначено для дистанционного доступа к информации по охраняемому объекту, управления оборудованием объекта, получения извещений об изменении состояния и о событиях с охраняемого объекта.

Приложение устанавливается и работает на мобильном устройстве клиента охраны (собственника охраняемого объекта) (далее - Пользователя).

Приложение применяется совместно с программным обеспечением АС ОПС «Приток-А».

В документе приводятся технические характеристики Приложения, схемы подключения к пульту централизованного наблюдения (далее - ПЦН), инструкции по настройке.

Данное руководство предназначено для сотрудников пунктов централизованной охраны (далее - ПЦО).

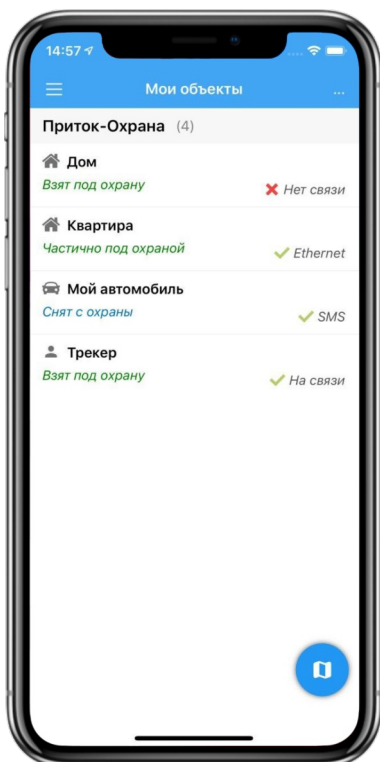


Рисунок 1: Интерфейс Приложения (iOS): Список объектов

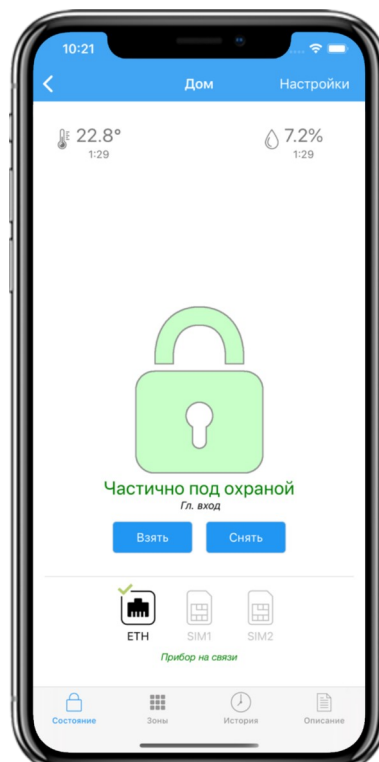


Рисунок 2: Интерфейс Приложения (iOS): Состояние объекта

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Приложение обеспечивает:

- установку на мобильные устройства сотовой связи (смартфоны и планшетные компьютеры) под управлением операционной системы (далее - ОС) Android и iOS¹;
- установку на смартчасы под управлением ОС WatchOS;
- подключение к ПЦН по указанному адресу (URL²), имени пользователя (логину) и паролю;
- двусторонний обмен информацией с ПЦН по протоколу HTTP/HTTPS³;
- автоматическое подключение к ПЦН после разрыва и восстановления канала связи;
- подключение одновременно к нескольким ПЦН;
- отображение контактной информации ПЦО (адрес веб-сайта, контактные телефоны, адрес электронной почты и т. д.);
- вход пользователя в приложение с использованием идентификации по PIN⁴, биометрическим признакам⁵;
- отображение списка охраняемых объектов Пользователя (стационарных и подвижных объектов со всех подключенных ПЦН)⁶;
- отображение места расположения охраняемых объектов на электронной карте местности⁷;
- отображение состояния охраняемых объектов (состояния разделов, зон, шлейфов сигнализации, технологических датчиков и исполнительных устройств, подключенных к объектовому оборудованию);
- отображение технической информации по охраняемым объектам (текущий канал связи, информация из карточки охраняемого объекта, информация по договору, параметры объектового оборудования и др.);

1) Требования по версиям ОС мобильного устройства указаны в главе «ТРЕБОВАНИЯ К ВЕРСИЯМ ПО»
2) Унифицированный указатель ресурса, используется как стандарт записи ссылок на объекты в Интернет.
3) Протокол прикладного уровня передачи данных.
4) Персональный идентификационный номер (числовой код, аналог пароля).
5) Для мобильных устройств с наличием датчиков биометрической идентификации.
6) Согласно прав (полномочий) Пользователя, определенных сотрудниками ПЦО.
7) Для тех стационарных объектов, у которых в карточке охраняемого объекта указаны координаты местоположения.

- отображение архива (истории) событий с охраняемого объекта;
- формирование и передачу на ПЦН команд постановки под охрану и снятия с охраны объектового оборудования (отдельных разделов, зон, шлейфов сигнализации);
- формирование и передачу на ПЦН команд управления исполнительными устройствами (подключенных к объектовому оборудованию);
- информирование пользователя о событиях с охраняемого объекта (постановка под охрану, снятие с охраны, тревожные и служебные события);
- настройку способа информирования о событиях с охраняемого объекта (со звуком или без звука, определение списка событий для информирования, режим «Не беспокоить»);
- просмотр изображения с видеокамер⁸, подключенных на охраняемом объекте;
- просмотр справки по использованию приложения.

Технические характеристики Приложения соответствуют утверждённым ГУВО Росгвардии и ФКУ НИЦ «Охрана» Росгвардии требованиям согласно техническому заданию на *«Разработку программного обеспечения для мобильных устройств сотовой связи, реализующего функции дистанционного управления объектовым оборудованием систем передачи извещений, получения извещений о тревогах с охраняемых объектов, служебных извещений о состоянии объектового оборудования»* от 27.12.2022 г..

8) Видео с IP-камеры либо видео-сервера. Только в Приложении для ОС Android.

3. СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

4. ТРЕБОВАНИЯ К ВЕРСИЯМ ПО

- 1) Версия АС ОПС «Приток-А» должна быть не ниже 3.8.0 (95);
- 2) «Приток-Охрана-WEB» не ниже 2.0.1 (118), версия JRE 1.8.0_202, версия Apache Tomcat 8.5.69;
- 3) Для мобильных устройств: ОС Android 8.0 и выше, ОС iOS 10.0 и выше.

5. НАСТРОЙКА ПО ПЦН

Для того, чтобы программное обеспечение (далее - ПО) ПЦН могло работать с Приложением необходимо:

- 1) Установить, запустить и настроить Сервер «Приток-Охрана-WEB»¹¹ (п. 5.1).
- 2) Создать учётную запись Пользователя (п. 5.2).
- 3) Определить полномочия Пользователя и список охраняемых объектов для управления (п. 5.3).

Последовательно выполните следующие пункты по настройке ПО ПЦН для работы с Приложением.

5.1 Настройка сервера

После установки Сервера выполните следующие действия¹²:

- 1) Откройте панель администратора «Приток-Охрана-WEB».
- 2) Перейдите в раздел «2 Подключения».
- 3) Добавьте подключение к «Ядру» системы. Для каждого «Ядра» из списка подключений:
 - а) Укажите адрес и порт для подключения к «Ядру».
 - б) Укажите наименование ПЦО в параметре «Наименование». Это наименование увидит Пользователь в Приложении (в списке охраняемых объектов). По этому наименованию Пользователь сможет отличать одно ПЦО от другого.
 - в) Заполните контактные данные ПЦО (телефон дежурной части, телефон технического отдела, адрес расположения, веб-сайт, адрес электронной почты и т.д.). Эти данные Пользователь увидит в Приложении (в списке «Контакты»).
- 4) Убедитесь, что подключение с «Ядром» установлено — в колонке «Состояние» имеется надпись «Подключено» (строка состояния окрашена в зелёный цвет).

11) Процесс установки и первоначальной настройки описан в Руководстве оператора «Приток-Охрана-WEB» RU.ЛИПГ.04.15-06 34 27

12) Описанные действия необходимо выполнить один раз после установки Сервера.

5.2 Создание учётной записи пользователя

Для создания учётной записи пользователя выполните следующие действия¹³:

- 1) В АРМ «Конфигуратор» перейдите на вкладку «Пользователи».
- 2) Нажмите кнопку «Создать пользователя».
- 3) В появившемся окне «Создание пользователя»:
 - а) укажите ФИО;
 - б) придумайте и укажите имя пользователя¹⁴ и пароль, которые будут использоваться для подключения Приложения к ПЦН;
 - в) в секции «Роли» поставьте галочку напротив роли «Мониторинг»;
 - г) Сохраните изменения, нажав кнопку «Сохранить».
- 4) Убедитесь, что созданная учётная запись отображается в списке на вкладке «Мониторинг».

5.3 Определение полномочий пользователя

Для того, чтобы определить полномочия пользователя и указать какими объектами охраны может управлять пользователь, выполните следующие действия:

- 1) В АРМ «Конфигуратор» перейдите на вкладку «Пользователи», далее вкладку «Мониторинг».
- 2) Выберите нужного пользователя из списка.
- 3) Нажмите кнопку «Редактировать права пользователя».
- 4) В появившемся окне «Редактирование прав пользователя»:
 - а) В категории прав «Программы»\«Интерфейс» укажите полномочия на интерфейс Приложения в пункте «Приток-Охрана-WEB»;
 - б) В категории прав «Оборудование» определите какими стационарными объектами охраны (пункт «Охранные приборы») и

13) Описанные действия необходимо выполнять для каждого нового Пользователя Приложения. Перед созданием нового проверьте не был ли такой пользователь создан ранее.

14) Имя пользователя должно быть уникально в рамках базы данных одного ПЦН.

подвижными (пункт «Бортовые комплекты, трекары») может управлять пользователь из Приложения.

г) Сохраните изменения, нажав кнопку «ОК».

6. НАСТРОЙКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

6.1 Установка и настройка мобильного приложения

1) Установите приложение «Охрана Приток-А» на мобильное устройство клиента через соответствующий магазин приложений (Google Play, AppGallery, RuStore, App Store).

2) Запустите приложение.

3) Перейдите в настройки подключения.

4) Укажите параметры учётной записи Пользователя для подключения к ПЦН:

а) в строке «Адрес сервера» пропишите URL подключения¹⁵ к Серверу ПЦН;

б) укажите логин и пароль из учётной записи Пользователя;

в) выполните подключение к Серверу ПЦН.

5) Перейдите на экран «Мои объекты» и убедитесь, что отобразился список объектов согласно параметрам учётной записи Пользователя.

6.2 Настройка операционной системы мобильного устройства

6.2.1 Настройка ОС Android

6.2.1.1 Ограничения доступа в Интернет

В ОС Android (в зависимости от версии ОС и производителя мобильного устройства) могут быть предусмотрены параметры для ограничения доступа в Интернет при использовании мобильной связи и Wi-Fi, например, когда устройство заблокировано/находится в спящем режиме.

Для того, чтобы снять ограничение, проверьте настройки:

Производитель Huawei:

15) Примеры URL подключения: <http://83.240.25.74:5432/>, <https://grd.pritok.ru>, <http://81.240.25.74:8080/grdweb/>

Настройки ОС Android -> Батарея -> Другие настройки батареи -> Переключатель в пункте «Подключение к сети, когда устройство в спящем режиме» должен быть «Включен».

Производитель Xiaomi:

Настройки ОС Android -> Питание и производительность -> Нажать шестеренку в правом верхнем углу -> Пункт «Отключать мобильный интернет» установить «Никогда».

У других производителей или других версий ОС Android перечисленных производителей параметры могут отсутствовать или иметь другое наименование.

Обратите внимание на схожий параметр для работы в Wi-Fi:

Настройки ОС Android -> Настройки подключения к Wi-Fi -> Расширенные настройки/Дополнительные настройки -> Wi-Fi должен быть включен в спящем режиме.

6.2.1.2 Настройка уведомлений

Для некоторых моделей мобильных устройств с ОС Android недостаточно изменить настройки уведомлений через интерфейс настроек Приложения. Убедитесь, что следующие пункты выполнены:

1) Откройте экран настроек уведомлений ОС для Приложения (настройки ОС Android -> Приложения -> Охрана Приток-А -> Уведомления).

2) Для каждой категории уведомлений убедитесь в правильности настроек согласно настройкам приложения.

6.2.1.3 Настройка геопозиции

Для работы Приложения на ОС Android с электронной картой местности необходимо предоставить разрешения для определения геопозиции.

Убедитесь, что следующие пункты выполнены:

1) Откройте экран "Разрешения" для Приложения (настройки ОС Android -> Приложения -> Охрана Приток-А -> Разрешения).

2) Убедитесь, что разрешение «Местоположение» предоставлено.

6.2.2 Настройки ОС iOS

6.2.2.1 Настройка уведомлений

Убедитесь, что получение уведомлений для Приложения в ОС iOS включено:

- 1) Откройте экран настроек уведомлений ОС для Приложения (настройки ОС -> Охрана Приток-А -> Уведомления).
- 2) Убедитесь, что параметр «Допуск уведомлений» включен.
- 3) Включите параметр «Важные предупреждения»¹⁶.

6.2.2.2 Настройка геопозиции

Для работы Приложения на ОС iOS с электронной картой местности необходимо предоставить разрешения для определения геопозиции. Убедитесь, что следующие пункты выполнены:

- 1) Откройте экран настроек ОС и в списке приложений выберите «Охрана Приток-А».
- 2) Перейдите в настройки «Геопозиция» и установите галочку напротив пункта «Всегда» либо «При использовании».

16) "Важные предупреждения" - это особый вид предупреждений iOS, при получении которых всегда воспроизводится звук и отображается уведомление на заблокированном экране, даже если на устройстве звук выключен или включена функция "Не беспокоить".

7. НАСТРОЙКА ОБЪЕКТОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Для того, чтобы Пользователь имел возможность полноценно использовать Приложение для постановки под охрану и последующего снятия с охраны объекта, необходимо в параметрах прибора¹⁷ установить галочку напротив параметра «Разрешить снятие по команде с пульта/мобильного приложения».

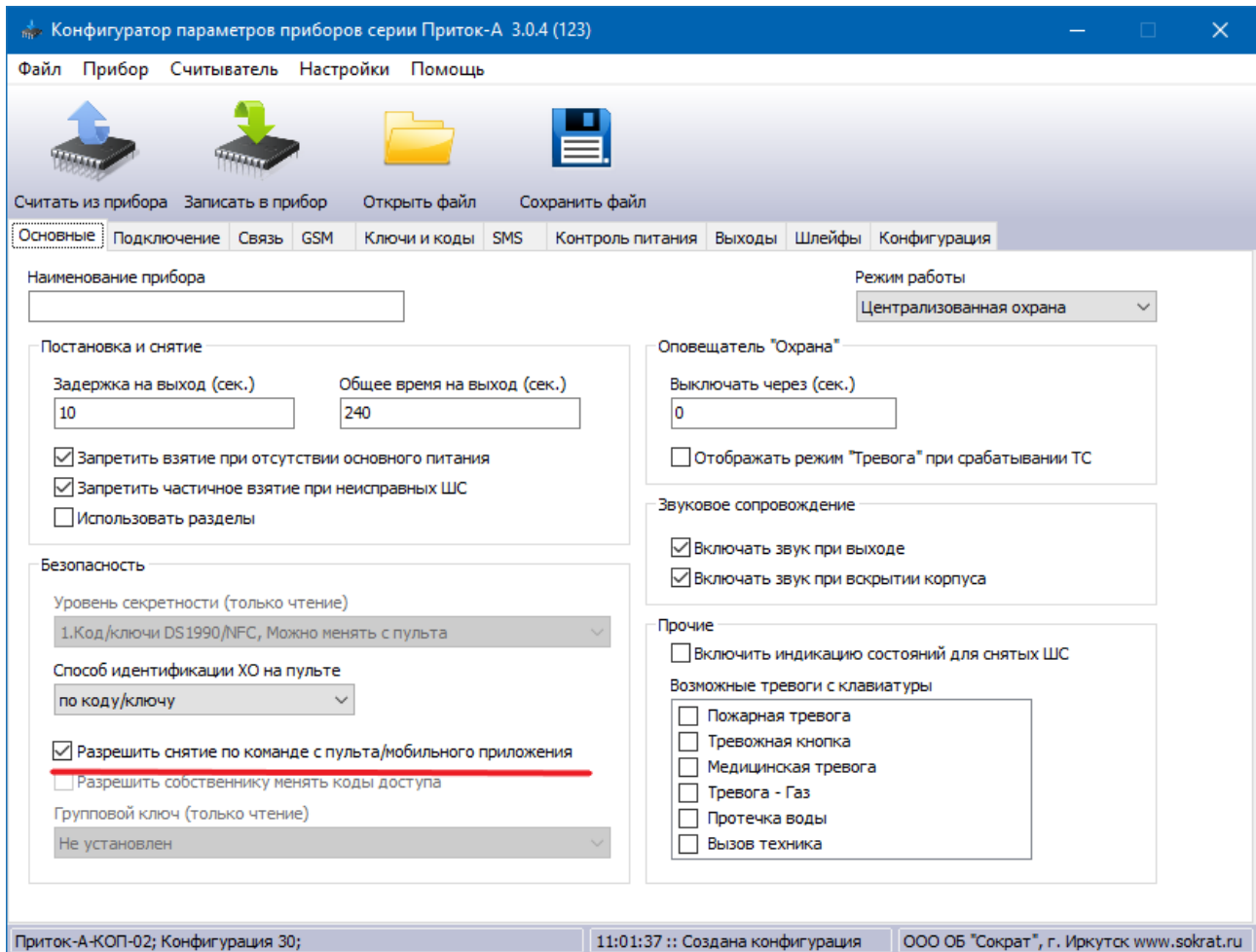


Рисунок 4: Параметры прибора "Приток-А-КОП-02"

17) Для приборов серии «Приток-А-КОП» при помощи «Конфигуратора параметров приборов» («Унипрог»).

8. РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА ОХРАНЫ

8.1 История по объекту

Для тех случаев, когда Пользователь подает команду по управлению объектовым оборудованием из Приложения, в ленте событий и истории по объекту в колонке «Доп. информация» пишется текст «Клиент». Эта надпись позволяет оператору охраны однозначно определить источник выполненной команды при изучении истории событий по объекту.

8.2 Обработка тревог

Для тех случаев, когда Пользователь самостоятельно обработал тревогу из Приложения (подав на тревожную зону/шлейф сигнализации команду «Взять под охрану» или «Снять с охраны»), состояние карточки изменится с «Тревога» на «Взят» или «Снят». При этом в стакане оперативных (или долговременных) тревог останется запись с текстовой пометкой «Команда из мобильного приложения/Веб-интерфейса». Это необходимо для того, чтобы предоставить возможность оператору обработать тревогу.

Для завершения обработки тревоги необходимо зафиксировать нужные действия (например, указать причину срабатывания), подать команду «Опросить» и в появившемся диалоговом окне выбрать пункт «Завершить обработку тревоги».

8.3 Установка признака длительной охраны из приложения

Пользователь Приложения имеет возможность установить признак длительной (долговременной)¹⁸ охраны при постановке объекта под охрану.

Для того, чтобы пользователи Приложения не злоупотребляли возможностью самостоятельной установки признака длительной охраны, предусмотрено ограничение по снятию объекта с охраны из Приложения (со сбросом данного признака). Срок ограничения определяется глобальным

¹⁸) Признак длительной охраны - это признак повышенного внимания к объекту со стороны пульта охраны. Установленный признак предполагает длительное отсутствие хоз. органа на объекте, например, в случае отпуска или командировки.

параметром системы 5.1.4 «Период блокировки возможности сбросить признак долговременной охраны для пользователей мобильного приложения». Значение по умолчанию — сутки (24 часа). Таким образом, после установки признака длительной охраны из Приложения, Пользователь самостоятельно (без участия оператора охраны) сможет снять с охраны объект только не ранее чем через сутки (или другой период, определенный в параметре 5.1.4).

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]