

Автоматизированная система охранно-пожарной
сигнализации Приток-А



Мобильное приложение
«Мобильная КТС Приток-А»
Руководство оператора
RU.ЛИПГ.04.15-05 34 300

ООО ОБ «Сократ»,
г. Иркутск,
2022 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 ОПИСАНИЕ.....	3
2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	4
3 СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ.....	6
4 ТРЕБОВАНИЯ К ВЕРСИЯМ ПО.....	9
5 НАСТРОЙКА ПО ПЦН.....	10
5.1 Настройка «Сервера подключений».....	10
5.2 Настройка «Приток-Охрана-WEB».....	11
5.3 Добавление устройства в систему.....	12
5.4 Заполнение карточки.....	13
5.5 Добавление пользователей для дополнительного мониторинга.....	13
6 НАСТРОЙКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.....	14
6.1 Установка и настройка мобильного приложения.....	14
6.2 Настройка операционной системы Android для работы с мобильным приложением....	15
6.2.1 Отключение оптимизации энергопотребления.....	15
6.2.2 Блокировка от случайного закрытия.....	16
6.2.3 Ограничения доступа в Интернет.....	16
6.2.4 Настройки уведомлений.....	17
6.3 Настройка операционной системы iOS для работы с мобильным приложением.....	18
6.4 Настройка альтернативного способа формирования сигнала тревоги.....	18
6.4.1 Формирование сигнала тревоги через «Приток-ВТК-01».....	19
6.4.2 Формирование сигнала тревоги при помощи клавиш громкости мобильного устройства.....	19
6.4.3 Формирование сигнала тревоги при помощи виджета.....	20
6.4.4 Формирование сигнала тревоги при помощи приложения на смарт-часах.....	21
7 РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА ОХРАНЫ.....	22
7.1 Текущее состояние.....	22
7.2 Контроль связи с мобильным приложением.....	22
7.2.1 Параметры контроля связи.....	22
7.2.2 Запуск приложения пользователем.....	23
7.2.3 Завершение приложения пользователем.....	23
7.2.4 Периодические извещения «Тест прибора».....	24
7.3 Контроль уровня заряда батареи мобильного устройства.....	24
7.4 Тревожная кнопка.....	24
7.5 Запрос местоположения.....	25
ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ.....	26

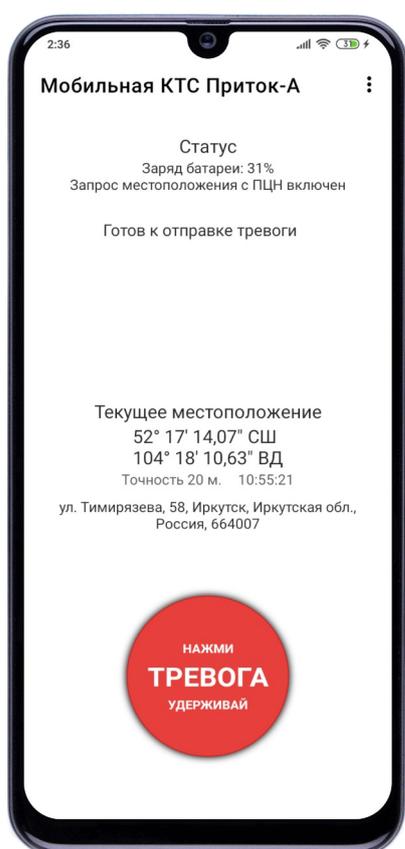
1 ОПИСАНИЕ

Приложение «Мобильная КТС Приток-А» для устройств сотовой связи (далее - «Мобильная КТС») предназначено для передачи тревожных извещений на автоматизированные рабочие места (далее - АРМ) пультов централизованного наблюдения (далее - ПЦН).

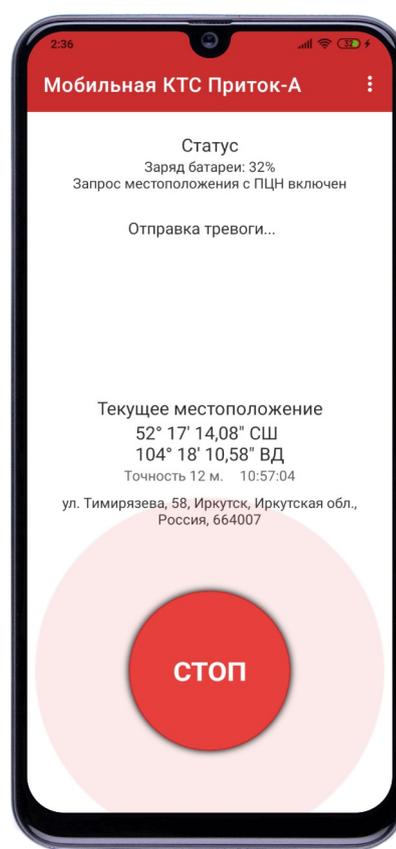
«Мобильная КТС» применяется совместно с программным обеспечением (далее - ПО) ИС ОПС «Приток-А».

В документе приводятся технические характеристики мобильного приложения, схемы подключения к АРМ ПЦН, инструкции по настройке мобильного приложения и ПО ПЦН, руководство оператора охраны.

Данное руководство предназначено для сотрудников пунктов централизованной охраны (далее - ПЦО).



Интерфейс "Мобильной КТС" основной экран



Интерфейс "Мобильной КТС" при передаче сигнала тревоги

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

«Мобильная КТС» обеспечивает:

- установку на мобильные устройства сотовой связи (смартфоны и планшетные компьютеры) под управлением операционной системы (далее - ОС) Android и iOS;
- двусторонний обмен информацией с ПЦН по защищённому протоколу, используемому в ИС ОПС «Приток-А»;
- поддержку резервного канала связи ПЦН;
- контроль канала связи с ПЦН с максимальным временем определения неисправности канала связи 120 с;
- информирование пользователя при неисправности связи с ПЦН;
- выбор способа формирования тревожных извещений: нажатие тревожной кнопки в приложении; нажатие тревожной кнопки в виджете; нажатие тревожной кнопки в приложении на смарт-часах (в зависимости от типа установленной ОС); нажатие функциональных клавиш мобильного устройства (в зависимости от типа устройства и установленной ОС);
- передачу на АРМ ПЦН тревожных извещений, сформированных пользователем, за время не превышающее 15 с.
- информирование пользователя об успешной передаче сигнала тревоги на ПЦН;
- контроль уровня заряда батареи мобильного устройства в автоматическом режиме, информирование пользователя при снижении уровня заряда батареи до 25% от уровня ее полного заряда, формирование извещения на ПЦН о разряде батареи, при восстановлении заряда батареи до уровня 75% от ее полного заряда формирование на ПЦН извещения о восстановлении заряда батареи;
- выбор способа информирования пользователя о событиях (вибро, звуковой, push-уведомление);
- формирование извещений «Тест прибора» на ПЦН с возможностью настройки периода передачи;

- отправку текущего местоположения (географические координаты и адрес) по запросу с АРМ ПЦН (с разрешения пользователя).

Технические характеристики мобильного приложения соответствуют утверждённому ГУВО Росгвардии и ФКУ НИЦ «Охрана» Росгвардии требованиям к мобильному приложению согласно техническому заданию на *«Разработку программного обеспечения для мобильных устройств сотовой связи, позволяющего передавать тревожные извещения на автоматизированные рабочие места пунктов централизованной охраны подразделений вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации»* от 2021 г..

3 СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

«Мобильная КТС» устанавливается и работает на мобильном устройстве пользователя — клиента охраны. Мобильное устройство должно иметь возможность подключения к ПЦН через сеть «Интернет» по каналам сотовой связи или Wi-Fi.

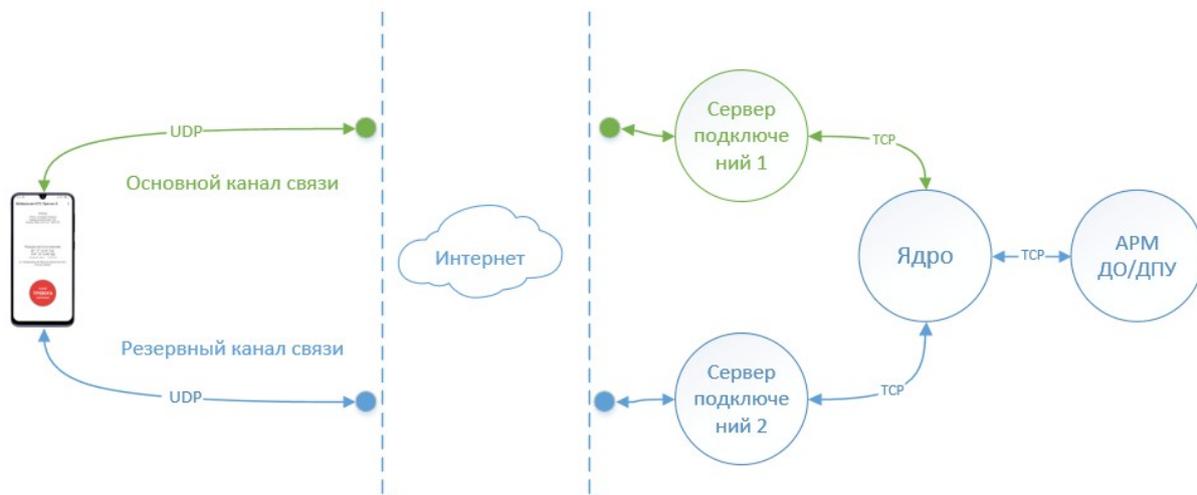
Со стороны ПЦН для работы «Мобильной КТС» организуются *основной и резервный* каналы связи с возможностью подключения из сети «Интернет».

В качестве приложения, обеспечивающего взаимодействие ПЦН с мобильным приложением «Мобильная КТС», выступает «Сервер подключений» и/или «Приток-Охрана-WEB» - далее Сервер. Сервер контролирует связь с «Мобильной КТС», генерирует события, обрабатывает извещения и отправляет команды.

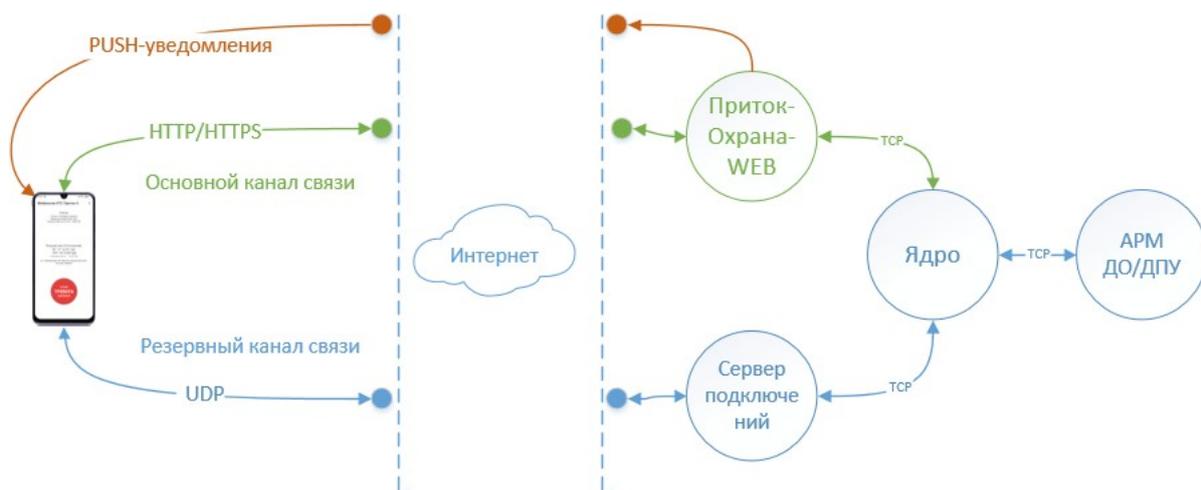
Полученные от «Мобильной КТС» извещения передаются Сервером в «Ядро» системы для дальнейшей обработки и показа оператору охраны событий в АРМ «ДО/ДПУ» (АРМ «ДПЦО»).

Оператор охраны через интерфейс АРМ «ДО/ДПУ» (АРМ «ДПЦО») имеет возможность получать события от «Мобильной КТС», формировать команды, просматривать историю, осуществлять обработку тревожных извещений и т.д..

Варианты подключений:



Вариант № 1



Вариант № 2

В первом варианте в качестве ПО для организации *основного* канала связи с «Мобильной КТС» на ПЦН используется «Сервер подключений». Во втором варианте - «Приток-Охрана-WEB». *Основной* канал связи может быть только один.

В качестве ПО для организации *резервного* канала связи на ПЦН в обоих вариантах используется «Сервер подключений». *Резервных* каналов связи может быть несколько.

В зависимости от того, какое ПО используется для организации *основного* канала связи на ПЦН, отличаются способы авторизации пользователя «Мобильной КТС». В первом варианте пользователю для подключения «Мобильной КТС» к ПЦН нужно указать IP-адрес (DNS-имя) и порт Сервера, идентификатор и ключ шифрования. Во втором варианте - адрес (URL) сервера, логин и пароль (подробнее см. «Настройка мобильного приложения»).

Использование «Приток-Охрана-WEB» в качестве ПО для организации *основного* канала позволяет формировать push-уведомления пользователю «Мобильной КТС». Такая возможность недоступна в случае использования «Сервера подключений».

В перечисленных вариантах сигнал тревоги от «Мобильной КТС» поступает только на ПЦН. В некоторых жизненных ситуациях необходимо, чтобы дополнительно (помимо сотрудников ПЦО) на сигнал тревоги могли реагировать другие люди — родители, медицинский персонал, соседи, коллеги и т.п.. Организовать такую возможность можно через мобильное приложение «Охрана Приток-А» и web-интерфейсы «Мониторинг» ПО «Приток-Охрана-WEB» (см. п. 5.5. «Добавление пользователей для дополнительного мониторинга»).

4 ТРЕБОВАНИЯ К ВЕРСИЯМ ПО

- 1) Версия ИС ОПС «Приток-А» должна быть не ниже 3.8.0 (80);
- 2) «Сервер подключений» не ниже 6.47 для Windows; не ниже 1.0.5.3 для Linux;
- 3) «Приток-Охрана-WEB» не ниже 2.0.1 (90), версия JRE 1.8.0_202, версия Apache Tomcat 8.5.69;
- 4) Для мобильных устройств: ОС Android выше 5.0, ОС iOS 11.0 и выше.

5 НАСТРОЙКА ПО ПЦН

Для того, чтобы ПО ПЦН могло работать с «Мобильной КТС» необходимо описать устройство в системе, настроить «Сервер подключений» и «Приток-Охрана-WEB», заполнить карточку объекта.

Последовательно выполните следующие пункты по настройке ПО ПЦН для работы с «Мобильной КТС».

5.1 Настройка «Сервера подключений»

Выполните описанные ниже действия для всех «Серверов подключений» (далее - СП), с которыми будет работать мобильное приложение.

- 1) Откройте конфигурационный файл `xdevsvc.cfg` (*xserver.cfg* для *Linux*).
- 2) Подключите драйвер iKTC для работы с мобильным приложением, добавив следующие строки в секции загрузки драйверов:

```
...  
load iktc.dll (load iktc.so для Linux)  
dev iktc -v -x  
...
```

- 3) Укажите порт для работы драйвера iKTC:

```
[iktc]  
server 30000
```

Номер порта для iKTC не должен совпадать ни с одним другим номером порта, уже описанным в конфигурации СП.

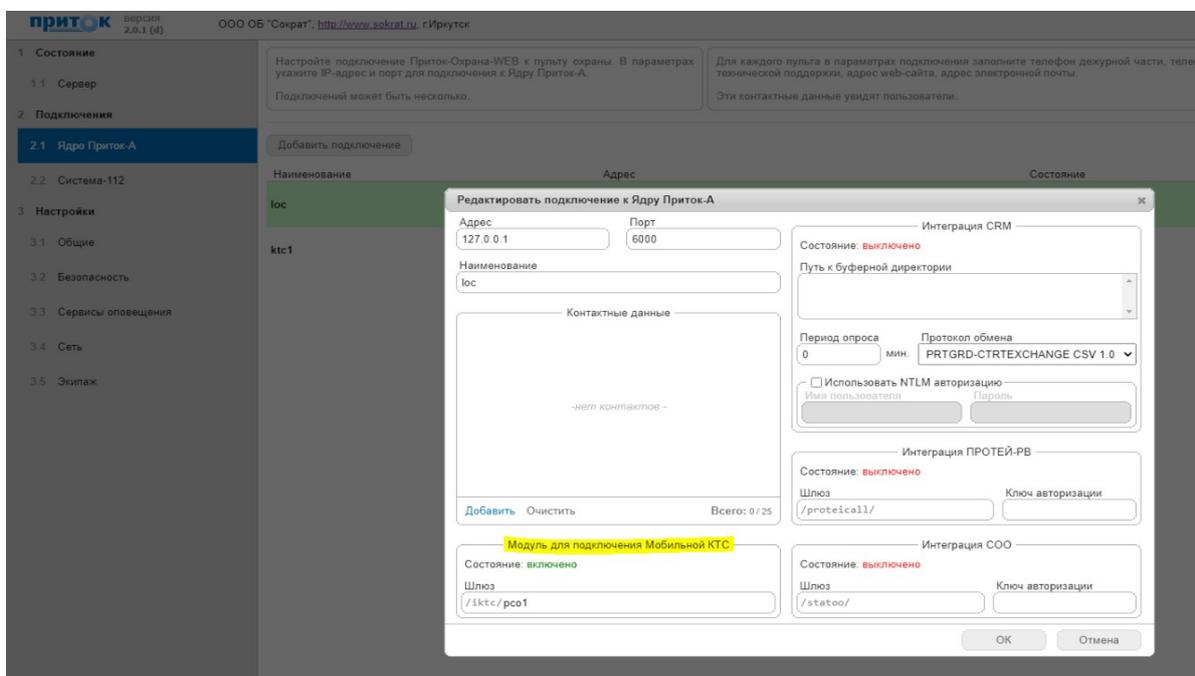
- 4) Перезагрузите СП.
- 5) Настройте переадресацию портов из внешней сети на локальные порты драйвера iKTC.

5.2 Настройка «Приток-Охрана-WEB»

В том случае, если для организации *основного* канала связи с «Мобильной КТС» на ПЦН используется «Приток-Охрана-WEB», необходимо определить параметры встроенного модуля, обеспечивающего работу с мобильным приложением.

Для этого, выполните следующие действия:

- 1) Откройте панель администратора «Приток-Охрана-WEB».
- 2) Для каждого «Ядра» из списка подключений:
 - а) Откройте параметры подключения.
 - б) Заполните параметр «Шлюз» в разделе «Модуль для подключения Мобильной КТС».



Строка, указанная в параметре «Шлюз», совместно с адресом подключения к «Приток-Охрана-WEB» формирует адрес для подключения «Мобильной КТС».

В большинстве случаев, «Приток-Охрана-WEB» работает с одним ПЦН (имеет подключение к одному «Ядру»). Для тех случаев, когда «Приток-Охрана-WEB» одновременно работает сразу с несколькими ПЦН (имеет подключения к нескольким «Ядрам» разных ПЦН), возникает необходимость указать к какому именно ПЦН должна подключаться конкретная «Мобильная КТС» (по договору с клиентом). Придумайте

уникальное имя для каждого ПЦО и соответствующим образом заполните параметр «Шлюз».

Пример: Пусть «https://88.147.93.25:8080/grdweb/» - адрес для подключения к «Приток-Охрана-WEB» (такой адрес отображается в адресной строке интернет-браузера). В параметре «Шлюз» указана строка «/iktc/pc01». Таким образом, адрес для подключения «Мобильной КТС» к ПЦН будет «https://88.147.93.25:8080/grdweb/iktc/pc01».

5.3 Добавление устройства в систему

В «АРМ Конфигуратор»:

- 1) Добавьте СП, если он не добавлен.
- 2) Добавьте порт UDP к СП:
 - а) В параметре «Порт» укажите порт драйвера iKTC из настроек СП.
 - б) В параметре «Внешний адрес подключения» укажите внешний IP-адрес (DNS-имя) для СП.
 - в) В параметре «Внешний порт подключения» укажите внешний порт драйвера iKTC у СП.

Внимание!

Обязательно заполните параметры «Внешний адрес подключения» и «Внешний порт подключения». «Мобильная КТС» каждый раз при подключении к ПЦН запрашивает параметры резервных каналов связи в автоматическом режиме.

- 3) Добавьте группу, (устройство «Группа приборов-1» или «Группа приборов-10», далее - ГП), в которой будут описываться устройства «Мобильная КТС». Укажите порты для работы с драйвером iKTC разных СП в параметре «Каналы связи» группы.
- 4) Добавьте к ГП-1 или ГП-10 новое устройство «Мобильная КТС».
- 5) В параметрах устройства «Мобильная КТС»:

а) измените «Идентификатор» и «Каналы связи» при необходимости;

б) заполните «Логин для подключения» и «Пароль для подключения» в том случае, если в качестве основного канала связи для мобильного приложения используется «Приток-Охрана-WEB»;

в) определите значение для параметра «Генерировать тревогу при аварии связи» (см. п. 7.2).

б) Из «АРМ ДПЦО» или «АРМ Конфигуратор» загрузите таблицу приборов («Загрузить таблицу направлений») для соответствующих СП.

5.4 Заполнение карточки

В АРМ «Карточка» заполните карточку охраняемого объекта (данные клиента, описание, адрес реагирования, параметры договора, режимное время и т.д.).

5.5 Добавление пользователей для дополнительного мониторинга

1) В АРМ «Конфигуратор» для устройства «Мобильная КТС» перейдите на вкладку «Пользователи».

2) Добавьте нужных пользователей.

3) Убедитесь, что в списке объектов приложения «Охрана Приток-А» у нужных пользователей появилась «Мобильная КТС».

6 НАСТРОЙКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

6.1 Установка и настройка мобильного приложения

1) Установите приложение «Мобильная КТС Приток-А» на мобильное устройство клиента через соответствующий магазин приложений (Google Play, AppGallery, RuStore, App Store).

2) Перейдите в настройки подключения. Выберите способ авторизации в зависимости от схемы подключения мобильного приложения к ПЦН (см. «Схема подключения») или сканируйте QR-код с параметрами подключения¹.

3) Укажите параметры подключения вручную:

а) В том случае, если мобильное приложение работает по *основному* каналу связи через СП, для подключения укажите внешний IP-адрес (DNS-имя) и внешний порт драйвера iKTC СП, а также укажите идентификатор и индивидуальный ключ шифрования или считайте QR-код с параметрами подключения.

б) В том случае, если мобильное приложение работает по *основному* каналу связи через «Приток-Охрана-WEB», то в строке «Адрес сервера» пропишите URL для подключения и укажите логин и пароль (см. п. 5.2).

4) Настройте операционную систему мобильного устройства для работы с приложением (см. п. 6.2 и 6.3).

5) Разрешите или запретите запрос местоположения с ПЦН (по умолчанию — отключено).

6) Задайте период формирования извещения «Тест прибора».

7) Настройте альтернативные варианты формирования тревожного извещения на ПЦН, установите виджет и расширение для смарт-часов (см. п. 6.4).

¹ QR-код с настройками подключения отображает приложение АРМ «Конфигуратор».

6.2 Настройка операционной системы Android для работы с мобильным приложением

6.2.1 Отключение оптимизации энергопотребления

Операционная система (далее - ОС) Android может приостанавливать работу «Мобильной КТС» в связи с оптимизацией энергопотребления. Для того, чтобы обеспечить стабильную работу «Мобильной КТС» следуйте рекомендациям по настройке ОС мобильных устройств популярных производителей.

Производитель Huawei:

- 1) Откройте экран «Запуск» (Настройки ОС Android → Приложения и уведомления → Приложения → Мобильная КТС Приток-А → Батарея → Запуск).
- 2) Выключите настройку «Автоматическое управление».
- 3) Убедитесь, что переключатели «Автозапуск» и «Работа в фоновом режиме» включены.

Производитель Meizu:

- 1) Откройте экран «Управление разрешениями» (Настройки ОС Android → Приложения → Все приложения → Мобильная КТС Приток-А → Управление разрешениями).
- 2) Выберите опцию «Запуск в фоне» и разрешите работу в фоне.

Производитель Samsung:

- 1) Откройте экран «Мобильные данные» (Настройки ОС Android → Приложения → Мобильная КТС Приток-А → Мобильные данные).
- 2) Включите параметры «Разрешение на фоновые данные» и «Использование приложения при экономии трафика».
- 3) Откройте экран «Список исключений» (Настройки ОС Android → Оптимизация → Батарея → Список исключений).

4) Нажмите кнопку «Добавить приложение» и выберите приложение «Мобильная КТС Приток-А» для добавления в список исключений оптимизации энергопотребления.

Производитель Xiaomi:

1) Откройте экран с системными настройками приложения (Настройки ОС Android → Все приложения → Мобильная КТС Приток-А).

2) Включите параметр «Автозапуск».

3) В пункте «Другие разрешения» включите параметры (при наличии) «Запуск в фоне», «Экран блокировки».

4) В пункте «Контроль активности» выберите «Нет ограничений».

Другие производители:

На устройствах других производителей выполните аналогичные действия.

6.2.2 Блокировка от случайного закрытия

В ОС Android (в зависимости от версии ОС и производителя мобильного устройства) пользователь имеет возможность экстренно прервать работу «Мобильной КТС» с экрана недавно запущенных приложений («смахнуть» или нажать кнопку «Закрыть все»).

Для того, чтобы защитить приложение от «случайного» закрытия, закрепите приложение согласно инструкции ОС производителя. Защищённое приложение продолжит свою работу в фоне после попытки закрытия.

Как правило, для защищённого приложения отображается значок закрытого замка на экране недавно запущенных приложений.

6.2.3 Ограничения доступа в Интернет

В ОС Android (в зависимости от версии ОС и производителя мобильного устройства) могут быть предусмотрены параметры для ограничения доступа в Интернет при использовании мобильной связи и Wi-Fi, например, когда

устройство заблокировано/находится в спящем режиме. Каждый раз, когда ОС мобильного устройства будет отключать доступ в Интернет, на ПЦН будет фиксироваться обрыв связи с «Мобильной КТС».

Для того, чтобы снять ограничение, проверьте настройки:

Производитель Huawei:

Настройки ОС Android -> Батарея -> Другие настройки батареи -> Переключатель в пункте «Подключение к сети, когда устройство в спящем режиме» должен быть «Включен».

Производитель Xiaomi:

Настройки ОС Android -> Питание и производительность -> Нажать шестеренку в правом верхнем углу -> Пункт «Отключать мобильный интернет» установить «Никогда».

У других производителей или других версий ОС Android перечисленных производителей параметры могут отсутствовать или иметь другое наименование.

Обратите внимание на схожий параметр для работы в Wi-Fi:

Настройки ОС Android -> Настройки подключения к Wi-Fi -> Расширенные настройки/Дополнительные настройки -> Wi-Fi должен быть включен в спящем режиме.

6.2.4 Настройки уведомлений

Для некоторых моделей мобильных устройств с ОС Android недостаточно изменить настройки уведомлений через интерфейс настроек «Мобильной КТС». Убедитесь, что следующие пункты выполнены:

1) Откройте экран настроек уведомлений ОС для «Мобильной КТС» (настройки ОС Android -> Приложения -> Мобильная КТС Приток-А -> Уведомления).

2) Для каждой категории уведомлений убедитесь в правильности настроек согласно настройкам приложения. В категории «Потеря связи», «Фоновая

работа», «Результат отправки тревоги» и «Контроль уровня заряда батареи» проверьте настройки звука и вибросигнала.

6.3 Настройка операционной системы iOS для работы с мобильным приложением

Для стабильной работы «Мобильной КТС» на ОС iOS необходимо предоставить разрешения для определения геопозиции. Убедитесь, что следующие пункты выполнены:

1) Откройте экран настроек ОС и в списке приложений выберите «Мобильная КТС».

2) Перейдите в настройки «Геопозиция» и установите галочку напротив пункт «Всегда».

6.4 Настройка альтернативного способа формирования сигнала тревоги

«Мобильная КТС» предоставляет несколько способов формирования сигнала тревоги для последующей передачи тревожного извещения на ПЦН.

Основным способом является нажатие графической тревожной кнопки в интерфейсе приложения.

Альтернативными способами являются:

1) формирование сигнала тревоги через «Приток-ВТК-01»² (см. п. 6.3.1);

2) формирование сигнала тревоги при помощи механических клавиш громкости мобильного устройства (см. п. 6.3.2);

3) нажатие графической тревожной кнопки в виджете на мобильном устройстве (см. п. 6.3.3);

4) нажатие графической тревожной кнопки в приложении на смарт-часах (см. п. 6.3.4).

2 «Приток-ВТК-01» - переносная тревожная кнопка в компактном корпусе, предназначенная для работы с мобильными приложениями «Приток-А». Устройство подключается к мобильному устройству по Bluetooth и позволяет сформировать сигнал тревоги путём нажатия на кнопку SOS и передать его в мобильное приложение.

6.4.1 Формирование сигнала тревоги через «Приток-ВТК-01»

Устройство «Приток-ВТК-01» позволяет сформировать сигнал тревоги (путём нажатия на встроенную механическую кнопку SOS) и передать этот сигнал на мобильное устройство. Получив этот сигнал, «Мобильная КТС» начинает выполнять попытки передачи тревожного извещения на ПЦН.

Сигнал тревоги с «Приток-ВТК-01» на мобильное устройство передаётся по Bluetooth. Для того, чтобы мобильное приложение могло получить этот сигнал, необходимо «привязать» «Приток-ВТК-01» к мобильному устройству.

Выполните следующие действия:

- 1) Перейдите в настройки «Мобильной КТС».
- 2) Откройте пункт меню «Приток-ВТК-01».
- 3) Выполните привязку «Приток-ВТК-01», следуя подсказкам мастера подключения.
- 4) Выберите подходящий способ нажатия на кнопку SOS. Протестируйте выбранный способ нажатия при помощи меню «Тест нажатий».
- 5) Настройте уведомления, которые будет формировать «Мобильная КТС» при работе с «Приток-ВТК-01».
- 6) Закройте меню настроек. Убедитесь, что на главном экране приложения отображается текст, подтверждающий наличие связи с «Приток-ВТК-01».
- 7) Проведите проверку формирования сигнала тревоги с «Приток-ВТК-01».

6.4.2 Формирование сигнала тревоги при помощи клавиш громкости мобильного устройства

Для некоторых моделей мобильных устройств с ОС Android доступна возможность нажать тревожную кнопку «Мобильной КТС» при помощи механических клавиш мобильного устройства — клавиш громкости.

В этом случае для формирования тревожного извещения на ПЦН обе клавиши громкости мобильного устройства одновременно должны быть нажаты в течение трёх секунд. Отслеживание нажатия клавиш громкости ОС происходит только при включенном экране.

Выполните следующие пункты для настройки:

1) Перейдите в настройки «Мобильной КТС».

2) Включите параметр «Использовать кнопки громкости».

3) В появившемся окне настроек системы «Специальные возможности» убедитесь, что параметр «Кнопки регулировки громкости» отключен.

4) В категории «Скачанные сервисы» выберите пункт «Мобильная КТС Приток-А» и включите параметр «Использовать сервис». Наименование параметров может отличаться в зависимости от модели мобильного устройства.

5) В появившемся экране предоставьте разрешение на работу сервиса «Мобильной КТС».

6.4.3 Формирование сигнала тревоги при помощи виджета

Для мобильных устройств с ОС Android и iOS доступна возможность нажать тревожную кнопку «Мобильной КТС» при помощи виджета.

В этом случае формирование тревожного извещения на ПЦН происходит после нажатия тревожной кнопки виджета, расположенного на рабочем столе мобильного устройства.

После нажатия кнопки запускается обратный отсчёт до отправки тревожного извещения. Таким образом, в качестве защиты от случайного нажатия, пользователю предоставляется возможность отменить отправку. По истечении обратного отсчёта «Мобильная КТС» начинает выполнять попытки передать извещение на ПЦН.

Выполните следующие пункты для настройки:

1) Перейдите к списку виджетов, доступных для установки на рабочий стол мобильного устройства.

2) Выберите виджет «Мобильная КТС Приток-А» и разместите его на рабочем столе.

6.4.4 Формирование сигнала тревоги при помощи приложения на смарт-часах

На часах Apple Watch доступна установка приложения-компаньона, в котором есть возможность нажать тревожную кнопку «Мобильной КТС». Приложение на смарт-часах работает в паре с основным приложением на мобильном устройстве с ОС iOS.

В этом случае формирование тревожного извещения на ПЦН происходит после нажатия тревожной кнопки в приложении на смарт-часах.

После нажатия кнопки запускается обратный отсчёт до отправки тревожного извещения. Таким образом, в качестве защиты от случайного нажатия, пользователю предоставляется возможность отменить отправку. По истечении обратного отсчёта «Мобильная КТС» на мобильном устройстве начинает выполнять попытки передать извещение на ПЦН.

Выполните следующие пункты для настройки:

1) Установите приложение-компаньон «Мобильная КТС Приток-А» на часах Apple Watch с помощью мобильного устройства с ОС iOS.

2) Используйте соответствующее расширение приложения «Мобильная КТС Приток-А» для того, чтобы обеспечить быстрый запуск в одно нажатие на циферблат смарт-часов.

7 РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА ОХРАНЫ

Устройство «Мобильная КТС» отображается в АРМ ДПЦО и АРМ ДО/ДПУ как охранный прибор с одним тревожным шлейфом.

Оператору охраны доступен стандартный набор команд: «Опросить», «Взять», «Проверить ТС», «Восстановить ТК».

В панели информации по карточке в поле «Прибор» выводится дополнительная информация о типе ОС и версии «Мобильной КТС».

7.1 Текущее состояние

Оператор охраны имеет возможность узнать текущее охранное состояние «Мобильной КТС» путём подачи команды «Опросить». В ответ будет показано текущее охранное состояние.

Оператор охраны имеет возможность узнать дополнительную информацию при помощи пункта «Свойства прибора» из контекстного меню карточки устройства. В появившемся окне выводится информация о состоянии заряда батареи мобильного устройства, информация о местоположении и другая информация с указанием даты и времени её получения.

7.2 Контроль связи с мобильным приложением

7.2.1 Параметры контроля связи

В зависимости от схемы подключения, «Сервер подключений» либо «Приток-Охрана-WEB» постоянно контролирует связь с «Мобильной КТС» согласно значению параметра «Время до аварии» (см. вкладку «Каналы связи» в параметрах устройства в «АРМ Конфигуратор»).

При потере связи и при восстановлении связи формируются разные события в зависимости от значения параметра «Генерировать тревогу при аварии связи» (см. вкладку «Параметры охраны» в параметрах устройства в «АРМ Конфигуратор»).

В том случае, если «Генерировать тревогу при аварии связи» = «Да» и связь с «Мобильной КТС» потеряна, фиксируется событие «Тревога АН — авария направления». При этом, в список тревог «Оперативные тревоги» добавляется соответствующая запись и карточка устройства окрашивается в красный цвет. При восстановлении связи фиксируется событие «Устранение аварии направления», удаляется соответствующая запись из списка тревог, карточка устройства окрашивается в зелёный цвет.

В том случае, если «Генерировать тревогу при аварии связи» = «Нет» и связь с «Мобильной КТС» потеряна, фиксируется событие «Авария связи», карточка устройства окрашивается в красный цвет, записей в списки тревог не добавляется. При восстановлении связи фиксируется событие «Восстановление связи» и карточка устройства окрашивается в зелёный цвет.

7.2.2 Запуск приложения пользователем

В том случае, когда пользователь запускает приложение, «Мобильная КТС» формирует на ПЦН извещение «Приложение запущено пользователем».

В том случае, когда приложение возобновило свою работу в автоматическом режиме после перезапуска мобильного устройства, «Мобильная КТС» формирует на ПЦН извещение «Приложение запущено пользователем» с комментарием «После перезагрузки устройства».

При восстановлении связи, по причине запуска приложения пользователем, фиксируется событие «Восстановление связи» и карточка устройства окрашивается в зелёный цвет.

7.2.3 Завершение приложения пользователем

В том случае, когда пользователь экстренно прерывает работу приложения на мобильном устройстве³, «Мобильная КТС» выполняет попытку сообщить об этом на ПЦН. При получении такого извещения в истории устройства фиксируется событие «Приложение закрыто пользователем».

В том случае, когда приложение «Мобильная КТС» прекратило свою работу по причине перезагрузки мобильного устройства, фиксируется событие

³ Пользователь может прервать работу приложения либо нажав на кнопку «Отключиться от ПЦН» либо закрыв («смахнув») приложение с экрана недавно запущенных приложений

«Приложение закрыто пользователем». При этом, в случае работы мобильного приложения на ОС Android, будет добавлен комментарий «Перезагрузка устройства».

После потери связи, по причине завершения приложения пользователем, фиксируется событие «Авария связи» (вне зависимости от значения параметра «Генерировать тревогу при аварии связи»), карточка устройства окрашивается в красный цвет, записей в списки тревог не добавляется.

7.2.4 Периодические извещения «Тест прибора»

«Мобильная КТС» согласно своим настройкам может формировать извещение «Тест прибора» с заданным периодом. При получении такого извещения в истории устройства фиксируется событие «Тест прибора».

Формирование такого извещения никак не влияет на алгоритм контроля связи с приложением. Наличие события «Тест прибора» в истории устройства носит информационный характер.

7.3 Контроль уровня заряда батареи мобильного устройства

При получении от «Мобильной КТС» извещения о снижении заряда батареи мобильного устройства ниже 25% формируется событие «Разряд батареи» и добавляется запись в список тревог «Неисправности питания». При этом, карточка устройства окрашивается в чёрный цвет.

При получении от «Мобильной КТС» извещения о достижении заряда батареи до 75% формируется событие «Батарея в норме», и удаляется запись из списка тревог «Неисправности питания». При этом, карточка устройства окрашивается в зелёный цвет.

7.4 Тревожная кнопка

При получении от «Мобильной КТС» тревожного извещения формируется событие «Тревога ТС — тревожная кнопка», карточка тревожного шлейфа окрашивается в красный цвет, добавляется запись в список тревог

«Оперативные тревоги», на мобильное приложение отправляется подтверждение о получении сигнала тревоги.

В том случае, если сигнал тревоги получен вне режимного времени (согласно параметру «Режимное время» из карточки устройства) в истории фиксируется дополнительное событие «Тревога вне режимного времени» и для строки тревоги в списке тревог дописывается пояснение «Вне режимного времени».

Обработать тревогу оператор может при помощи кнопок «Взять» или «Восстановить ТК/ПС».

7.5 Запрос местоположения

Оператор охраны имеет возможность запросить текущее местоположение «Мобильной КТС» при помощи пункта «Запросить местоположение» из контекстного меню карточки устройства. При этом, на «Мобильную КТС» будет подана соответствующая команда. Ответ будет показан оператору в отдельном окне.

В том случае, если запрос местоположения с ПЦН разрешён пользователем «Мобильной КТС» и на мобильном устройстве активированы службы для получения геоданных, оператору будут отображены географические координаты и адрес местоположения. В противном случае — текст с пояснением, почему не удалось узнать местоположение.

Запрос местоположения и ответ от «Мобильной КТС» фиксируются в истории по устройству.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

Версия	Дата изменения	Описание изменений
4	27.07.2021	<p>1) Добавлен лист изменений.</p> <p>2) Добавлена глава «6.4. Проверка настроек для ОС iOS».</p> <p>3) Переименована глава 6.3.</p> <p>4) В главе «4. Требования к версиям ПО» - добавлены требования для Apache Tomcat и обновлены требования для «Приток-Охрана-WEB».</p>
5	20.09.2021	<p>1) Назначен ЛИПГ, изменён тип документа, изменена титульная страница</p>
6	10.11.2021	<p>1) Обновлены версии ПО в главе «4. Требования к версиям ПО»</p>
7	18.05.2022	<p>1 В пункт 6.3 «Настройка альтернативного способа формирования сигнала тревоги» добавлено описание альтернативного способа формирования сигнала тревоги через «Приток-ВТК-01».</p> <p>2) Незначительные изменения по оформлению документа.</p>
8	15.06.2022	<p>1) В пунктах «5.3 Добавление устройства в систему» и «6.1 Настройка мобильного приложения» добавлено описание возможности сканирования QR-кода для автоматизированного заполнения параметров подключения к ПЦН.</p> <p>2) В пункт 6.3 «Настройка альтернативного способа формирования сигнала тревоги» добавлено описание альтернативного способа формирования сигнала тревоги с помощью приложения на смарт-часах.</p> <p>3) Незначительные изменения по оформлению документа.</p>
9	30.06.2022	<p>1) В пункте «3 Схема подключения» изменён порядок перечисления вариантов подключений.</p> <p>2) Значительно изменено содержание и структура пункта «6 Настройка мобильного приложения».</p> <p>3) Добавлена инструкция по защите приложения от случайного закрытия для ОС Android в пункт 6.</p> <p>4) Значительно изменено содержание и структура пункта «7.2 Контроль связи с мобильным приложением».</p> <p>5) Добавлено описание поведения системы и мобильного приложения при запуске и завершении приложения пользователем.</p> <p>6) В пункт «5.1 Настройка «Сервера подключений»» добавлена рекомендация по назначению номеру порта.</p> <p>7) В пункте «6.1 Установка и настройка мобильного приложения» в список магазинов приложений внесён RuStore.</p>

10	19.08.2022	1) В пункт 6.2 добавлен подпункт «6.2.3 Ограничения доступа в Интернет».
----	------------	--